

A FOXPOST APPLIKÁCIÓ FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

Hatályos 2026.06.23

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1 A FOXPOST applikáció (a továbbiakban: Applikáció) tulajdonosa és üzemeltetője a Zásilkovna s.r.o. (székhelye: Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Prága 9, nyilvántartási száma 28408306, EUID: CZVROR.28408306, nyilvántartó hatóság: Prágai Városi Bíróság). Magyarországon az Applikáció kizárólagos jogosultja, és az Applikációban kezelt adatok adatkezelője a **FoxPost Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.; cégjegyzékszám:01-09-423958; Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága – a továbbiakban: „**FoxPost**”). Az Applikáció Magyarországi felhasználására vonatkozóan az alábbi felhasználási feltételek (a továbbiakban: "**Feltételek**") irányadók.
- 1.2 Jelen Feltételek szabályozzák a FoxPost és az Applikáció használója (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) közötti, az Applikáció felhasználására vonatkozó szerződéses jogviszonyt.
- 1.3 Az Applikáció egy olyan szoftver eszköz, ami a FoxPost és a Felhasználó közötti, a FoxPost Általános Szerződési Feltételei (ami folyamatosan elérhető a <https://foxpost.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> oldalon) szerint létrejövő postai szolgáltatási szerződés kapcsán megkönnyítheti a Küldemények feladását és átvételét, a Küldemények aktuális státuszára vonatkozóan a Feladó és a Címzett gyors és egyszerű tájékoztatását, a Feladó és a Címzett helyzetéhez igazodóan a lehetséges feladási és átvételi pontokra vonatkozó tájékoztatást, és a korábbi küldemények archívumának nyomon követését. Az Applikáción keresztül lehetőség van Küldemény feladásához szükséges kód és a Küldemény átvételéhez szükséges jelszó továbbítására, valamint további információ elérhetővé tételére értesítések formájában, valamint az Applikáción keresztül is elérhető online fizetéssel lehetséges a Küldemény díjának, valamint esetlegesen utánvét összegének a kifizetése. Ezen túlmenően a Felhasználó saját választása szerint – amennyiben a Felhasználó engedélyezi az okostelefonja és a csomagautomata közötti kapcsolat létrejöttét – az Applikáción keresztül lehetséges továbbá a csomagautomaták közvetlen vezérlése a Küldemények feladása/ átvétele során („a továbbiakban: „**Funkciók**”).
- 1.4 Az Applikáció Android 5 vagy újabb, illetve iOS 11 vagy újabb rendszert futtató eszközökhöz készült.
- 1.5 Az Applikáció a szerzői jogi törvény értelmében szerzői jogi védelem alatt álló mű, és az Applikáció kapcsolódó összes szellemi tulajdon jog gyakorlására Magyarországon a FoxPost jogosult.
- 1.6 Az Applikáció üzemeltetője a Zásilkovna.
- 1.7 Az Applikáció Felhasználója lehet mind a Küldemény feladója, mind a Küldemény Címzettje.
- 1.8 Az Applikáció letölthető az AppStore-ból, vagy a Google Play-ről és/vagy a FoxPost által meghatározott egyéb módon.

2. A FoxPost Applikáció felhasználására vonatkozó szerződés megkötése

- 2.1 A Felhasználó Applikációban történő regisztrációjával a FoxPost és a Felhasználó között szerződés jön létre az Applikáció felhasználására. A regisztrációval a Felhasználó elfogadja jelen Feltételeket.

3. Az Applikáció használata, a Felek jogai és kötelezettségei

- 3.1 A FoxPost nem kizárólagos, határozatlan időre szóló felhasználási engedélyt ad a Felhasználónak az Applikáció használatára, az Applikáció felhasználói felületén meghatározott mértékben és feltételekkel.
- 3.2 Egy Felhasználó legfeljebb egy felhasználói fiókot hozhat létre.
- 3.3 A Felhasználónak nem jogosult az Applikáció felhasználásra allicencet adni.
- 3.4 A FoxPost jogosult az Applikációt (vagy annak bármely részét) bármikor módosítani, továbbá Felhasználó általi szerződésszegés, a Feltételek vagy vonatkozó jogszabályok Felhasználó általi megsértése esetén jogosult az Applikáció felhasználását az adott Felhasználó számára elérhetetlenné tenni.
- 3.5 A Felhasználó bármikor megszakíthatja az Applikáció felhasználását egyszerűen az Applikáció eltávolításával arról az eszközről, amelyre az Applikációt letöltötte. A Felhasználó az Applikáció használatával és/vagy eltávolításával kapcsolatban a FoxPosttól semmilyen kompenzációra nem jogosult.
- 3.6 Az Applikációban a Felhasználó azonosítása elsődlegesen telefonszám alapján történik. Amennyiben a Felhasználó telefonszáma megváltozik, úgy ezen változás átvezetése csak akként lehetséges, ha a Felhasználó törli az Applikációban lévő felhasználói fiókját és az új telefonszámmal új felhasználói fiókot hoz létre.
- 3.7 A Felhasználó az Applikációt a jelen Feltételek alapján az AppStore-on vagy a Google Playen elérhető aktuális verziója szerint jogosult használni. A Felhasználó vállalja, hogy nem zavarja a frissítéseket, és nem akadályozza meg a frissítéseket.
- 3.8 A Felhasználó vállalja, hogy úgy jár el, hogy az Alkalmazás használata során senkit ne érjen sérelem.
- 3.9 A FoxPost kijelenti és szavatolja, hogy az Applikáció és annak adatbázisát képező elektronikus rendszerek megbízhatóak, szisztematikusan és szekvenciálisan hajtják végre, és védettek a változások ellen.

4. Adatvédelmi szabályok

- 4.1 A FoxPost Applikáció felhasználása teljesen önkéntes, azonban szükségszerűen együtt jár személyes adatok kezelésével. A FoxPost az Applikáció rendelkezésre bocsátása körében, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) (a továbbiakban: „**Rendelet**”) szerint önálló adatkezelőként (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) kezeli a Felhasználók személyes adatait a <https://foxpost.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> oldalon folyamatosan elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.

- 4.2 Az Applikáció Felhasználók számára lehetőség van az Applikációban beállítani a kereskedelmi kommunikáció fogadására vonatkozó preferenciákat az Értesítések beállítása menüpontban. Ez egy kényelmi szolgáltatás, a Felhasználó aktív magatartással tudja ezt a funkciót bekapcsolni.

Amennyiben a Felhasználó a beállításokkal engedélyezi kereskedelmi kommunikáció küldését, úgy a részére a választása szerinti információ kerül megküldésre.

A beállításokat a Felhasználó az Applikációban bármikor módosíthatja, adott esetben deaktiválhatja.

- 4.4 Ha egy Felhasználó engedélyezi az Applikáció számára a helyadatok használatát, akkor eszköze helye is felhasználható a nagyobb felhasználói kényelem és a relevánsabb szolgáltatások biztosítására, a helyadatok alapján a legközelebbi átvételi pont/csomagautomata megjelenítésére kerül. Ez egy kényelmi szolgáltatás, a Felhasználó aktív magatartással tudja ezt a funkciót bekapcsolni. Az alkalmazás csak egy gombostűt helyez el a felhasználó helyével a térképen, de egyebekben GPS-adatokat nem tárol.

- 4.5 A csomagautomata Applikáción keresztül történő vezérlése során a helyadatok megadása (aktív bekapcsolás a telefon készülék általános beállításában) kötelező, enélkül ez a Funkció nem érhető el, ez azért feltétlenül szükséges, mert ez alapján tud a Felhasználó okostelefonja és a csomagautomata közötti közvetlen kapcsolat létrejönni. Ha minden zökkenőmentesen megy (azaz a csomagautomata megfelelően teljesíti az alkalmazás Felhasználója által az alkalmazáson keresztül adott utasításokat), akkor nem tárolódnak GPS adatok. Hiba esetén azonban (azaz, ha a csomagautomata nem felel az alkalmazás Felhasználója által az alkalmazáson keresztül közölt utasításra) az adat szükséges a hiba elemzéséhez és a Felhasználó részére a csomagfeladáshoz/csomagátvételhez történő segítségnyújtáshoz.

- 4.6 Az Applikáció felhasználásával összefüggésben kezelt személyes adatokat a FoxPost mindaddig kezeli amíg a Felhasználó a Felhasználói profiljának törlését nem kezdeményezi. Amennyiben a Felhasználó a profilját az Applikációban törli, úgy a FoxPost a profil törlés kezdeményezésétől, vagy amennyiben a profil törlés kezdeményezésekor még Küldemény szállítás folyamatban van, úgy az utolsó Küldemény kézbesítésétől számított 183 nap elteltével törli. Az Applikációban regisztrált Felhasználói profil törlése nem eredményezi automatikusan valamennyi adat törlését, az Applikáció felhasználásától függetlenül kezelt adatok megőrzési idejére a FoxPost Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

Az Applikáció biztosítása során a FoxPost a Zásilkovna szolgáltatását veszi igénybe az Alkalmazás működésével kapcsolatban. Ez a szolgáltatás magában foglalja az Alkalmazás működésének folyamatos felügyeletét, beleértve az Alkalmazásban gyűjtött adatokra történő rálátást is. E tekintetben a Zásilkovna a FoxPost adatfeldolgozójaként jár el.

- 4.7 A Rendelet értelmében a Felhasználóknak joguk van:

- tájékoztatást kérni a FoxPosttól arról, hogy a Felhasználók milyen személyes adatait kezeli, az adatkezelés céljáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés részleteiről, továbbá a Felhasználó jogosult az adatokról másolatot igényelni (hozzáféréshez való jog)

- kérni azok frissítését vagy módosítását (helyesbítéshez való jog)
- kérni az adatkezelés korlátozását (korlátozáshoz való jog)
- a Rendeletben meghatározott esetben kérni az adatok törlését, melyet a FoxPost végrehajt amennyiben a törlés feltételei fennállnak (törléshez való jog)
- tiltakozni a személyes adatok kezelése ellen olyan esetben, amikor az adatkezelésre a FoxPost jogos érdeke alapján kerül sor (tiltakozáshoz való jog)
- az adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban való rendelkezésre bocsátását, valamint ilyen formában más adatkezelő részére történő továbbítását kérni (adathordozhatósághoz való jog)
- az adatkezeléshez adott hozzájárulást bármikor visszavonni, ilyen esetben a hozzájárulás visszavonása nem érinti a megelőző adatkezelés jogszerűségét (hozzájárulás visszavonásához való jog)
- panasszal élni az érintett adatvédelmi hatóságnál (Magyarországon az adatvédelmi hatósági feladatokat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) látja el
- hatékony bírósági védelemre, ha a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

A Felhasználók, mint érintettek által gyakorolható jogokat részletesen a Rendelet 15-21. cikkei, valamint a FoxPost Adatkezelési Tájékoztatója is tartalmazzák.

5. Az Applikáció használata

- 5.1. Az Applikáció egy kényelmi szolgáltatás, igénybe vétele nem kötelező, a FoxPost postai szolgáltatásai az Applikáció felhasználása nélkül is elérhetők, ugyanakkor egyes szolgáltatások igénybe vételéhez az Applikáció használata feltétlenül szükséges, ezt a FoxPost ÁSZF részletesen szabályozza.
- 5.2. Az Applikáció felhasználása során a Felhasználónak értelemszerűen követni kell az Applikációban megjelenő lépéseket, utasításokat, döntési helyzetben a kiválasztott gomb megnyomásával kell a döntését jeleznie.
- 5.2. **Csomag**feladás során az Applikáció a Küldemény címzettjére vonatkozó adatok kitöltésekor a Felhasználó készülékében elmentett kontaktlista adatokat megjeleníti a Felhasználó számára a Címzett kiválasztásához, azonban az Applikációban kizárólag a Felhasználó által a Küldemény Címzettjeként kiválasztott/beírt kontakt adat kerül rögzítésre. A Felhasználó kontaktlistájában lévő többi kapcsolat az Alkalmazás elől el van rejtve.
- 5.3. Amennyiben a Felhasználó a saját készülékén engedélyezi a GPS adatok elérését, a Felhasználó GPS-navigáció segítségével keresheti meg a legközelebbi csomagautomatát. Ebben az esetben az

Applikáció felhasználja az aktuális GPS adatokat a navigáció során (kizárólag annak időtartama alatt), ezen adatok azonban nem kerülnek mentésre és tárolásra.

- 5.4. Applikáción keresztüli csomagautomata vezérlés esetén a Felhasználónak engedélyeznie kell a Bluetooth-t és a GPS-t a mobil eszközén az adott csomagautomatával való kommunikációhoz. Az Applikáció felhasználja az aktuális GPS adatokat a csomagautomata azonosítása és csomagfeladás/átvétel során (kizárólag annak időtartama alatt), ezen adatok azonban nem kerülnek mentésre és tárolásra.
- 5.5. Ezen túlmenően az Applikáció felhasználja a Felhasználó helyadatait, ha a Küldemény feladása/átvétele során probléma merül fel (pl. a csomagautomata rekeszt nem lehet kinyitni) a probléma hatékony megoldása érdekében.
- 5.6. Az Applikációban lehetséges a szállítási Díj, illetve az Utánvét megfizetését közvetlenül kezdeményezni a FoxPost Általános Szerződési Feltételek szerint (a továbbiakban: „Fizetés”).
- 5.7. Bankkártyás fizetés a Simple Pay felületén történik. A Felhasználó saját belátása szerint mentheti a fizetési felületen a bankkártya adatait, vagy minden alkalommal megadhatja azokat, amikor a fizetést teljesíti.
- 5.8. Utánvéttel küldött csomag esetén a Felhasználó köteles megadni az utánvét kifizetésére szolgáló bankszámla adatait. Ezen adat bármikor módosítható, azonban a beszedett utánvét összegének kifizetése a csomag létrehozásának pillanatában megadott bankszámla számra történik.

6. Záró rendelkezések

- 6.1. Az Applikáció „jelenlegi állapotában” (As Is) kerül rendelkezésre bocsátásra, bármiféle kifejezett vagy hallgatolagos szavatosság vállalás nélkül arra nézve, hogy az Applikáció megszakítás nélkül és hibamentesen működik. A Felhasználók az Applikációt saját felelősségükre használhatják. FoxPost a jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben kizárja a felelősségét a használat során felmerülő vagy abból eredő valamennyi vagyoni és nem vagyoni károkért.
- 6.2. FoxPost jogosult jelen Feltételeket ésszerű mértékben bármikor módosítani vagy kiegészíteni, különösen az Applikáció funkcióit, illetve a Felhasználó adatainak vagy személyes adatainak kezelését érintő jogszabályi változások, technológiai változások, valamint az Applikáció bővítése vagy módosítása, vagy új szolgáltatások bevezetése esetén. FoxPost fenntartja magának a jogot arra, hogy bármikor, indoklás nélkül leállítsa az Applikáció biztosítását és működtetését, és megtagadja a hozzáférést. FoxPost kizárja a felelősséget mindennemű károkért, melyek az Applikáció üzemeltetésének feltételeinek megváltozásából, illetve az Applikáció működtetésének megszüntetéséből erednek.
- 6.3. A jelen Feltételek szerinti szerződéses jogviszonyra, valamint az abból eredő követelésekre a magyar jog, különösen a magyar Polgári Törvénykönyv és a Szerzői Jogi Törvény az irányadó.