Shoprenter – FoxPost

Shoprenter.hu alkalmazás felhasználói kézikönyv

Telepítés

Az alkalmazás telepítése a Shoprenter admin felületéről érhető el, a bal oldali menün belüli “Alkalmazások” menüpontra kattintva. A lista alján található a Shoprenter V2 alkalmazás.

Főbb funkciók:

- Foxpost szállítási módú rendelések átvétele (új rendelés és minden módosítás esetén).
- Rendelések listázása, szűrési lehetőségek (névre, státuszra, címke- és szállítólevél nyomtatásra, …)
- Automatikus csomagfeladás a Foxpost rendszerébe, megadott rendelés státusz esetén.
- Automatikus státuszállítások bizonyos műveletek után (címke- vagy szállítólevél nyomtatás, Foxpost feladás).
- Címkenyomtatás több méretben.
- Szállítólevél nyomtatás.

BEÁLLÍTÁSOK

Foxpost API összekötés

Az alkalmazás kötelező eleme a Foxpost API kapcsolat beállítása. Az API kapcsolathoz szükséges adatok a Foxpost.hu oldalon belépve a “Beállítások” menüpont alatt találhatók meg. Amennyiben nincs még api kulcs generálva, úgy a kulcs generálása az “új generálása” gombra kattintással történik!

Shoprenter felületén az „Alkalmazások” menüpontot belül a „Foxpost v2” alkalmazásban lehetséges megadni a kapcsolódáshoz szükséges Foxpost API adatokat. Az adatokat az alkalmazáson belül a „Beállítások” – „Foxpost API” gombra kattintva lehetséges megadni.

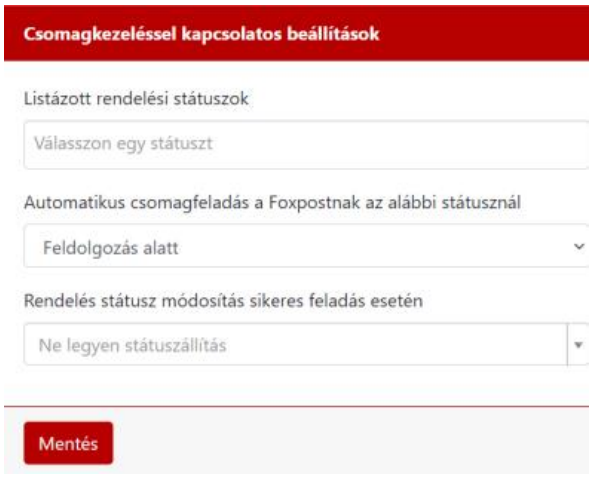
Alkalmazásbeállítások

Csomagkezeléssel kapcsolatos beállítások

- **Listázott rendelési státuszok** Beállítható, hogy mely státuszok jelenjenek meg az alkalmazáson belüli rendelési listában. Több rendelési státusz beállítása is lehetséges. *Ez a beállítások oldal minden betöltéskor újraszinkronizálja a Shoprenterből a rendelés státuszokat.*

- **Automatikus csomagfeladás a Foxpostnak az alábbi státusznál**
  Az alkalmazás a Foxpost rendszerébe történő csomagfeladást automatikusan is tudja kezelni. Ebben a beállítási pontban megadható, hogy melyik Shoprenteres rendelés státusz esetén történjen meg a csomagfeladás! Amennyiben nincs beállítva érték, úgy a rendelés feladása minden esetben a listaoldalon történik a csomagnál található “feladás” gomb segítésével!

- **Rendelés státusz módosítás sikeres feladás esetén**
  Lehetőség van arra, hogy sikeres csomagfeladás esetén az alkalmazás megváltoztassa a Shoprenterben a rendelés státuszt. A mező megadása nem kötelező!



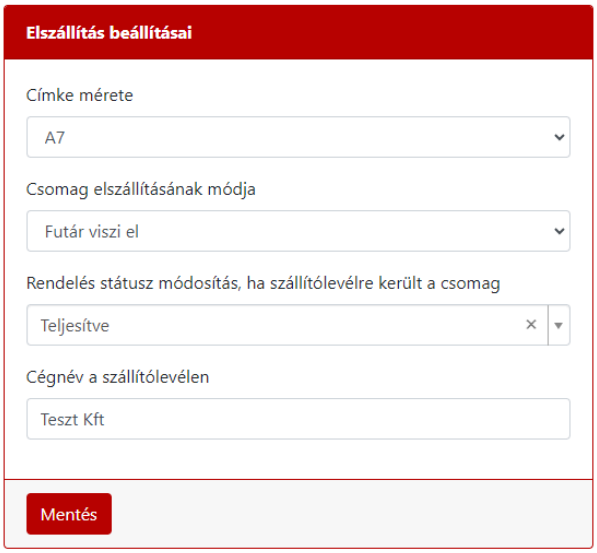
Elszállítási beállítások

- **Címke méret** *A mező csak abban az esetben látható, ha az előző jelölőnégyzet bekapcsolásra került!*
  Itt adható meg, hogy alapesetben milyen méretben történjen a címkék nyomtatása.

- **Csomag elszállításának módja**
  Megadható a csomag elszállítás módja: személyesen viszem el az automatába vagy a Foxpost futár viszi el.

- **Rendelés státusz módosítás, ha szállítólevélre került a csomag** *A mező csak abban az esetben látható, ha az elszállítást a Foxpost futár végzi el!*
  Lehetőség van státuszt állítani a rendelésen, ha a csomag a szállítólevélre kerül. A mező megadása nem kötelező!

- **Cégnév a szállítólevélen** *A mező csak abban az esetben látható, ha az elszállítást a Foxpost futár végzi el!*
  A szállítólevélre kerülő cégnév.



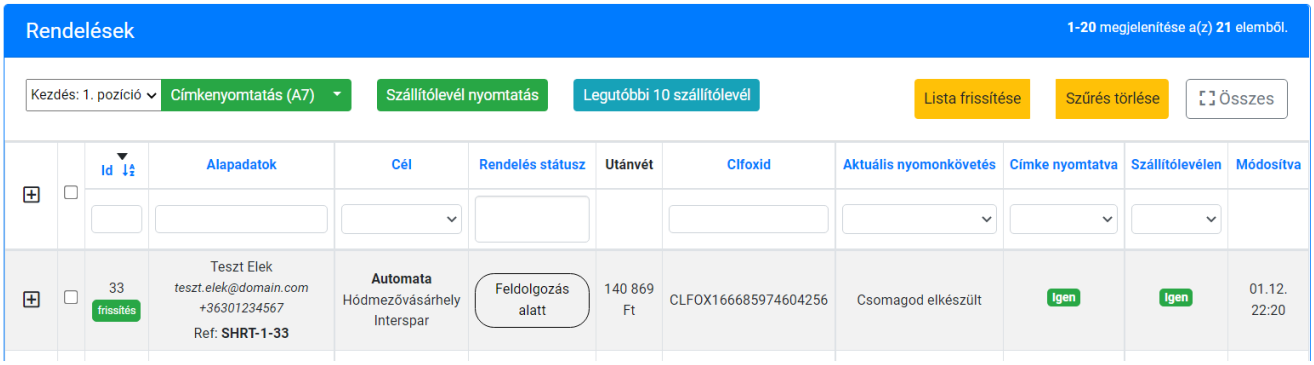
Automatikus státuszállítások

Ez a beállítási rész lehetőséget biztosít, hogy bizonyos Foxpost-os rendelési státuszok esetén a Shoprenterbe is történjen státuszállítás. Üzleti célja, hogy a Shoprenter státuszállításra van lehetőség a Shoprenteren belül automatikus üzenetet küldeni, így biztosítva a felhasználó minél pontosabb tájékoztatását a szállítással kapcsolatban.

Automatikus státuszállítási lehetőségek az alábbi Foxpost státuszok esetén:

- Automatába történő szállítás esetén:
  - Raktárban
  - Automatában
  - Átvéve
- Házhozszállítás esetén:
  - Átvéve
  - Úton

RENDELÉSEK LISTANÉZET



LISTA NÉZET

Oszlopok

- **Részletek gomb**: rákattintva megjelennek a csomagnak a részletei, mint például a rendelési információk, vagy a csomagkövetés. Itt van lehetőség a csomagot törölni, illetve új csomagszámot generálni neki.

- **Jelölőnégyzet**: csak abban az esetben látszódik az oszlop, ha a címkenyomtatás vagy a futáros elszállítás opció be van kapcsolva! Valamelyik funkcióhoz történő kijelöléshez kell.

- **Id**: a Shoprenteren belüli rendelés azonosító
  Az id oszlopra történő kereséskor a rendszer nem veszi figyelembe a listázott rendelési státuszok beállítást, hogy olyan rendelések között is lehessen vele keresni, amik már kívül esnek a kijelölt státuszokon (lezárt, törölt, ...)

- **Alapadatok**: a vásárló adatai és a csomag referenciakódja

- **Cél**:
  - Automatába történő szállítás esetén a célautomata
  - Futáros esetén a szállítási cím

- **Rendelés státusz**: a Shoprenteres rendelés státusz. Amennyiben van beállítva szín, úgy a színezés is látszóik.

- **clfoxId**: a Foxpostos egyedi azonosító. Csak akkor van kitöltve, ha az adott csomag már feladásra került a Foxpost rendszerébe.
  A clfoxId oszlopra történő kereséskor a rendszer nem veszi figyelembe a listázott rendelési státuszok beállítást, hogy olyan rendelések között is lehessen vele keresni, amik már kívül esnek a kijelölt státuszokon (lezárt, törölt, ...)

- **Címke nyomtatva**: Azt mutatja, hogy az adott csomaghoz történt-e már címkenyomtatás.

- **Szállítólevélen**: csak akkor látszódik, ha az elszállítás típusa “Futár viszi el”. Azt mutatja, hogy az adott rendelés szerepelt-e már szállítólevélen.

Funkciók

Címke nyomtatás

A listanézeten látható egy zöld gomb, ami alapesetben (a szövegre kattintva) akkora méretben nyomtatja ki a címkét, ami a beállításokban meg van adva, de lehetőség van a többi méretben is nyomtatni, a lefele mutató nyílra kattintva.
Csak azokból a csomagokból nyomtatható címke, amik már rendelkeznek clfoxid-val, azaz fel vannak adva a Foxpost rendszerébe.

Egy csomagból többször is nyomtatható címke. A gombra kattintva a rendszer pdf fájlban adja vissza a nyomtatandó állományt.

Amennyiben a címkenyomtatás sikeres volt, úgy a csomaghoz tartozó “címke nyomtatva” oszlopba “igen” érték kerül be, illetve, ha a beállításokban meg lett adva, átállítja a rendelés státuszát a Shoprenterben.

A7 méretű címke nyomtatása esetén kiválasztható, hogy hányadik pozíciótól kezdődjön a címkék megjelenítése.

Szállítólevél nyomtatás

Amennyiben a beállítások között be lett állítva, hogy a csomagot a Foxpost futár viszi el, akkor a lista tetején (a címkenyomtatás mellett) megjelenik egy másik gomb, amivel a kijelölt rendelésekből szállítólevelet lehet nyomtatni.

A szállítólevél a Foxpost szabvány pdf sablonjából készül, azon minden szükséges adat megjelenik.

A cégnév a beállításokban megadott cégnév lesz, felhívjuk a figyelmet ennek pontos kitöltésére!

A visszakapott állomány egy nyomtatható pdf lesz.

A „szállítólevél nyomtatás” gomb mellett található a „Legutóbbi 10 szállítólevél” gomb, amire kattintva a megjelenő oldalon letölthetővé válik az elmúlt 10 generált szállítólevél. Ez abban az esetben lehet hasznos, ha valamiért a szállítólevél pdf nem válik letölthetővé a generálás végén.

Fontos: szállítólevél nyomtatás esetén, ha be van állítva a Shoprenteres státuszállítás („Rendelés státusz módosítás, ha szállítólevélre került a csomag”), akkor ez nem azonnal, hanem időben kicsit elcsúsztatva történik meg (átlagosan legfeljebb 5-10 perc). Ez megfelelő működés, nem hiba!

Összes gomb

A gombra kattintva a lista lapozó nélkül jelenik meg, a szűrési feltételeknek megfelelő összes csomagot megjeleníti. Sok csomag esetén nem javasolt a használata.

Rendelés részletek

A sor elején található gombra kattintva láthatók a csomaghoz tartozó részletes információk.

Itt található a csomag nyomonkövetési előzménye, illetve két funkció:

- **Csomag törlése:** Abban az esetben, ha a csomagot törölni kell az alkalmazásból, akkor erre itt van lehetőség. Amennyiben a csomag már rendelkezik clfoxid-val és a státusza „Csomagod elkészült", akkor a Foxpost rendszeréből is törlésre kerül.
  Ez a funkció akkor használandó, ha egy csomagnak módosul a szállítási módja (Foxpost-ról másra) és így már nincs szükség az alkalmazásban rá.
- **Csomag újrafeladás:** Új csomagszámot generál a csomaghoz és a régit törli a Foxpost rendszeréből.

Frissítés gomb

Minden sor id oszlopában található egy

gomb. Ez arra szolgál, hogy a rendelés adatait frissítsük a Shoprenterből.

Amiért ez fontos: A Shoprenter nem jelent minden módosítást az alkalmazás irányába, csak akkor,

- **amikor a rendelés létrejön**
- **illetve amikor a rendelésen státuszmódosítás történik.**

Ez a következő esetekben okoz problémát:

- **Bankkártyás > utánvétes fizetés módosítás: ha egy rendelés létrejön bankkártyás fizetésként a Shoprenterben, akkor az alkalmazásban 0 Ft-os utánvéttel kerül átvételre. Amennyiben a fizetési mód változtatásra kerül utánvétre, akkor az alkalmazás erről nem értesül, hanem abban továbbra is utánvét nélküli lesz a csomag az első státuszállításig, vagy ameddig a frissítés gomb meg nem lesz nyomva.**
- **Csomagtartalom módosítás: Ha változik a csomag tartalma (változik az utánvét összege), akkor szintén az első pont problémája áll fent.**

Ezeket az eseteket a webáruház adminjának kézzel kell kezelnie a „frissítés" gomb segítségével.

Foxpost rendelési státuszok frissítése

A Foxpostos rendelés státuszokat a rendszer nem azonnal, hanem automatikusan, óránként egyszer frissíti a Foxpost rendszeréből!