

BEVEZETÉSRE KERÜLŐ CSOMAGVISSZAKÜLDÉS

Meggondoltad magad?
Van megoldásunk.

2023. január 21-én bevezetésre kerül új visszaküldési folyamatunk.
A hagyományos, nyitókóddal történő visszaküldés addig is használható lesz.

HOGYAN MŰKÖDIK AZ ÚJ VISSZAKÜLDÉS?

Webshopból automatáinkba, vagy más kiszállítási móddal rendelt termékeidet egyszerűen visszaküldheted. Nézd meg, hogyan küldhetsz vissza FOXPOST csomagautomatán keresztül.



Nem tetszik a megvásárolt termék, vagy csak valamiért meggondoltad magad? A döntés a Te kezében van! A FOXPOST csomagautomatáinak segítségével az árukat akkor is visszaküldheted, ha rendeléskor egyéb átvételi módot választottál, de most FOXPOST csomagautomatával szeretnéd visszaküldeni a terméket. Mindezt kényelmesen és gyorsan intézheted, hiszen nem kell címkét nyomtatnod és futásra sem kell várnod: a csomagot automatáink bármelyikén keresztül visszajuttathatod, a Neked legmegfelelőbb időben.

Ha kockázat nélkül akarsz online vásárolt termékeket átvenni, válaszd a FOXPOST csomagautomata-hálózatát! Mégsem lett jó a ruha? Már megvette anyukád az órát, amit rendeltél neki? Semmi probléma, velünk visszaküldheted.

Fontos: Egyes webshopok az általánostól eltérő módon biztosíthatják a visszaküldést, ezért mindig tájékozódj az adott webshop visszaküldésre vonatkozó szabályairól a kereskedő weboldalán vagy ügyfélszolgálatán.

Minden további, visszaküldéssel kapcsolatos kérdéssel – amire itt nem találtál választ – keresd partnerünket, akinek visszaküldeni akarsz.

ÚJ CSOMAGVISSZAKÜLDÉS LÉPÉSEI

Hogy működik? Egy egyszerű regisztrációt, majd belépést követően válaszd ki a listáról, hogy kitől rendelted a csomagot. Ha nem találsz a webshopot a listán, akkor nem tudod a visszaküldési szolgáltatásunkat igénybe venni. Mi generálunk Neked egy kódot. Ezután keresd fel a legközelebbi csomagautomatánkat, amit a kapott kód segítségével ki tudsz nyitni, és behelyezheted a csomagot. Részéről ennyi, a többitől mi gondoskodunk!



1. Tájékozódj a visszaküldés feltételeiről!



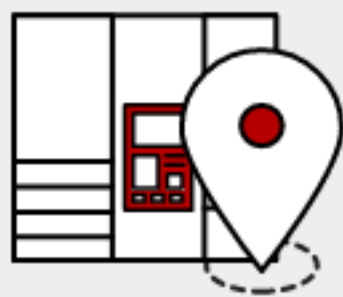
2. Regisztrálj vagy lépj be a felhasználói fiókodba, majd válaszd a "Csomagvisszaküldése" menüpontot!



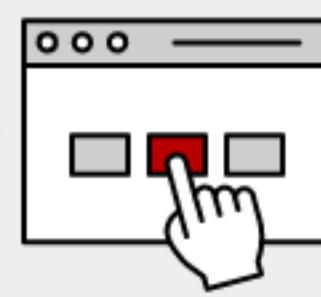
3. Válaszd ki, hogy milyen kiszállítási móddal és kitől rendelted a csomagot, és add meg a szükséges adatokat!



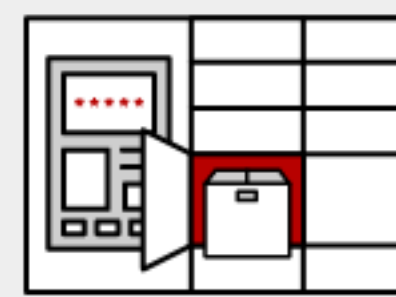
4. A kapott kóddal a webshop kondíciói szerint visszaküldheted a csomagot bármelyik automatánkon keresztül.



5. Keresd fel a legközelebbi automatánkat, amelyet a [csomagautomata kereső](#) segítségével könnyen megtalálhatsz.



6. Az érintőképernyőn válaszd ki a „Csomagvisszaküldés” opciót.



7. Írd be a kapott kódot, és helyezd be a csomagot! Amennyiben fizetned kell, bankkártyád használatával egyenlítsd ki az összeget a POS terminálon keresztül.



8. Részéről ennyi – a többitől mi gondoskodunk!

VISSZAKÜLDÖK