

FOXPOST KFT.

PROMÓCIÓS JÁTÉK SZABÁLYZAT

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A „FOXPOST Z-BOX Kérdőív” ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓS JÁTÉKHOZ

KÉRJÜK, HOGY A JELEN DOKUMENTUMOT FIGYELMESEN OLVASSA EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYEN RÉSZT A JÁTÉKBAN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRT, ILLETVE AZOKAT KIFEJEZETTEN ELFOGADJA!

FOXPOST KFT.

PROMÓCIÓS JÁTÉK SZABÁLYZAT

Hatályos: 2025.szeptember 8.

1. BEVEZETŐ

1.1 A jelen szabályzatban és adatkezelési tájékoztatóban („Szabályzat”) foglalt feltételek mellett lebonyolításra kerülő „FOXPOST Z-BOX Kérdőív” elnevezésű promóciós játék („Játék”) szervezője és lebonyolítója a FOXPOST Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.; cégjegyzékszám: 01-09-423958; adószám: 32435119-2-42; a továbbiakban: „Szervező”).

A Játék 2025. szeptember 8-21. között az alábbiak szerint kerül lebonyolításra:

- A Játék kezdő időpontja: szeptember 8. napja 00:00 óra (a továbbiakban: „Kezdő Időpont,,”).
- A Játék befejező időpontja: szeptember 21. 23:59 óra (a továbbiakban: „Záró Időpont,,”).
- A Játék sorsolásának helyszíne és időpontja: a Szervező székhelye, a játék befejező időpontjától számított második nap 10:00 órakor (a továbbiakban: „Sorsolási Időpont,,”).

2. A JÁTÉK RÖVID LEÍRÁSA

2.1 A Játékban a Szervező által összeállított online FOXPOST Z-BOX Kérőív kitöltésével lehet részt venni. A Játékban való részvételen keresztül nem lehet megvásárolni a FoxPost Kft. által nyújtott szolgáltatásokat, és nem lehet hozzájutni kedvezményre jogosító kuponokhoz sem.

3. A RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

3.1 A Játékban azon Magyarországon állandó lakhellyel rendelkező természetes személyek vehetnek részt, akik a Kezdő Időpont és a Záró Időpont közötti időszakban:

1. a Szervező által összeállított online kérdőív kötelező mezőit hiánytalanul kitöltik,
2. a kérdőív záró blokkjában saját, valós e-mail címet megadnak,
3. a Játékban történő részvételhez hozzájárulnak és a jelen Részvételi Feltételeket elfogadják, valamint

4. a személyes adataik adatkezelési tájékoztató szerinti kezeléséhez hozzájárulnak.

3.2 A Játékban történő részvétel önkéntes. A Résztevő a Játékban való részvételével önként, kifejezetten elfogadja a jelen Szabályzat rendelkezéseit, és vállalja, hogy az azokban foglalt valamennyi előírást maradéktalanul betartja.

3.3 A résztvevő által megadott személyes adatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, e-mail cím elírás) a Szervező semmiféle felelősséget nem vállal. Hiányos, vagy hibás adatszolgáltatás esetén, a Játékra való regisztrációt az érintett résztvevő vonatkozásában érvénytelen. A Szervező nem vállal felelősséget azért sem, ha a nyertes adatai időközbeni megváltozása a nyeremények átadását lehetetlenné teszi.

3.4 A Játékban nem vehetnek részt az alábbi személyek: a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, vállalkozói, valamint azok közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pont); továbbá a Játék lebonyolításában résztvevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

3.5 A Játéknak nem célja az, hogy kiskorú, vagy egyébként cselekvőképtelen, illetve korlátozottan cselekvőképes személyek vegyenek benne részt, azonban ezt a körülményt a Szervező nem képes ellenőrizni. Amennyiben a Nyertes kiskorú, vagy cselekvőképtelen, illetve korlátozottan cselekvőképes személy, úgy a Nyeremény átvételekor képviselőjének kell az azonosításban közreműködnie.

3.6 A Játékban való részvételt vagy a nyereményben való részesülést a Szervező nem köti pénz fizetéséhez vagy vagyoni előny nyújtásához a résztvevő részéről, illetve a Szervezőtől vagy harmadik személytől történő áruvásárláshoz vagy szolgáltatás igénybevételéhez sem. Mindezek alapján a Játék nem minősül a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá tartozó bejelentés- vagy engedélyköteles játéknak.

3.7 A résztvevő a Játékban való részvétellel kifejezetten elfogadja, hogy az általa megadott adatokkal és a sorsolással kapcsolatban kizárólag a Szervező által használt számítógépes rendszer nyilvántartása az irányadó.

3.8 A Játékban egy fő csak egy alkalommal sorsolható ki nyertesként, azonban a kérdőív többszöri kitöltésével a nyerési esélyeit növelheti. Abban az esetben, amennyiben a sorsoláskor egy fő kétszer kerül kisorsolásra, akkor pótnyertes kerül kijelölésre a nyeremény átvételére.

3.9 A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Játékot és a Játékban történő részvétel lehetőségét bármely okból, bármikor egyoldalúan, indokolás nélkül megszüntesse, illetve a feltételeket, a Szabályzat rendelkezéseit módosítsa. A Szervező a Játék, illetve a Játékban történő részvétel lehetőségének bármely okból való megszüntetéséről, illetve a feltételek módosításáról a Résztevőket a <https://foxpost.hu/blog/maganszemely/foxpost-z-box-jatek-szabalyzat> linken elérhető weboldalon tájékoztatja, valamint a módosított Szabályzatot ugyanott teszi közzé.

4. A NYEREMÉNYEK

4.1 Nyeremények:

- A Játékban résztvevő személyek között 3 db, egyenként bruttó 50.000 Ft értékű Euronics vásárlási utalvány kerül kisorsolásra

4.2 A nyereményt ábrázoló bármilyen kép, grafika, egyéb megjelenítés kizárólag illusztráció, ezektől az ábrázolásoktól a nyeremény valós megjelenése eltérhet.

4.3 A nyeremény a Szervezőnél pénzre, más nyereményre át nem váltható be, nem cserélhető. A nyeremény az átvételt megelőzően másra át nem ruházható.

A Nyeremények vonatkozásában Szervező a változtatás jogát fenntartja.

5. A SORSOLÁS

5.1 A sorsolást a Szervező zárt informatikai rendszerben, a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással, számítógépes program segítségével történik a Sorsolási Időpontban. A sorsolás nem nyilvános. A Szervező 3 db nyertest sorsol ki. Ezen túlmenően a Szervező 3 db tartaléknyertest is kisorsol, akik a kihúzás sorrendjében válnak jogosulttá a nyereményre, abban az esetben, ha a nyertesek, vagy a sorrendben előttük lévő tartaléknyertes(ek) a jelen játékszabályzatban foglaltak alapján nem válnak jogosulttá a nyereményre.

5.2 A nyerteseket a Sorsolási Időpontot követően, de még a sorsolás napján e-mailben értesíti a Szervező, mely e-mailben a nyertes tájékoztatást kap a nyeremény átvételének módjáról és határidejéről is. A nyertesek és tartaléknyertesek neve (egyéb azonosító adat nélkül) a <https://www.facebook.com/foxpostkft> oldalon is közzétételre kerül, mely oldalon tájékoztatás található a nyeremény átvételének módjáról és határidejéről is.

5.3 A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervező érdeke-, illetve befolyási körén kívül eső tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e tényezőkért való mindennemű felelősséget kizár.

6. A NYEREMÉNY ÁTADÁSA

6.1 Az 5.2. pontban foglaltak szerint a Szervező felkeresi a nyerteseket e-mail útján, a nyertesnek 5 nap áll rendelkezésre arra, hogy visszajelzést adjon a Szervező részére. A nyertes visszajelzését követően kerül kiküldésére a nyeremény e-mailen keresztül. A Szervező a regisztráció során megadott e-mail címen keresztül lép kapcsolatba a nyertesekkel. Amennyiben a nyertes a regisztrált e-mail címen nem érhető el, és nem lép kapcsolatba a Szervezővel attól a naptól számított 5 naptári napon, hogy a Szervező a nyertesek névsorát közzétette, a Szervező a nyereményt a sorban legelől álló tartaléknyertes részére adja át, a tartaléknyertes értesítési folyamata megegyezik a nyertes értesítésével.

7. A SZERVEZŐK FELELŐSSÉGE

7.1 A nyereménnyel kapcsolatos minden járulékos adóterhet és egyéb közterhet a Szervező visel.

7.2 A nyeremények tulajdonjoga, illetve a kárveszély a nyeremények átadásával száll át a nyertesekre.

A nyereménnyel, illetve a nyeremény felhasználásával megvásárolt termékkel, illetve igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos szavatossági, illetve jótállási jogokat a nyertes annyiban érvényesítheti a Szervezővel szemben, amennyiben a Szervező az adott termék forgalmazója,

illetve az adott szolgáltatás nyújtója azzal, hogy önmagában a nyeremény nyertes részére történő átadásával a Szervező nem válik az adott termék forgalmazójává, illetve az adott szolgáltatást nyújtóvá. A Szervező a nyereményekkel kapcsolatos szavatossági, illetve jótállási jogok gyakorlására vonatkozó információkat a nyerteseknek átadja.

7.3 A Szervező az esetleges hibás, hiányos, illetve valótlan regisztrációkért nem vállal felelősséget. Az előírttól eltérő formátumú regisztrációk helyességének elbírálására a jogot Szervező fenntartja magának.

7.4 A Játék ingyenességére tekintettel a résztvevő semmilyen esetben sem követelhet a Szervezőtől vagy az érdekében eljáró harmadik személytől semmiféle kártérítést, kártalanítást, kompenzációt.

8. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Azáltal, hogy a résztvevő, mint érintett regisztrál a Játékban, kitölti a kérdőívet, feltétel nélküli, kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy nevét (vezetéknév, keresztnév), e-mail címét a Szervező, mint adatkezelő a játék lebonyolítása céljából a GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet - EU 679/2016) rendelkezéseinek megfelelően kezelje.

A kérdőív kitöltésével a Résztvevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Adatkezelő, szerződés alapján, adatfeldolgozó(k) szolgáltatását veszi igénybe. Az adatfeldolgozó az Adatkezelő utasításai szerint jár el, az Adatkezelő az adatfeldolgozó tevékenységéért úgy felel, mintha azt maga látta volna el.

A GDPR 13. cikke alapján, a jelen rövid adatkezelési tájékoztató rendelkezésre bocsátásával az alábbiakról tájékoztatjuk (A jelen tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója (link:

https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf) irányadó):

A jelen tájékoztatóban használt fogalmak definíciója megegyezik a GDPR-ban használt fogalmakkal.

Adatkezelő: FOXPOST Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.; cégjegyzékszám: 01-09-423958; adószám: 32435119-2-42)

Adatkezelő képviselője: Jana Buršíková; Telefonos elérhetőség: +420 734692477; e-mail: jana.bursikova@packeta.com

Adatok forrása: az adatok közvetlenül az Érintettől kerülnek felvételre, az adatszolgáltatás önkéntes, adatszolgáltatás hiányában az érintett nem tud a Játékban részt venni, illetve nyertesség esetén a nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatok hiányában a nyeremény adott esetben nem kézbesíthető

A könnyebb átláthatóság kedvéért az adatkezelések lényeges körülményeit az alábbi táblázat tartalmazza:

<i>Adatkezelés leírása</i>	<i>Kezelt adatok köre</i>	<i>Az adatkezelés célja</i>	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<i>Az adatkezelés címzettjei</i>
Promóciós Játék Regisztráció és részvétel (kérdőív kitöltés)	Név, E-mail cím Kérdőív válaszok	Játék lebonyolítása, adminisztrálása, résztvevők megkülönböztetés, nyeremények kézbesítése	Érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) a) pont, az érintett a hozzájárulás bármikor visszavonhatja, a hozzájárulás visszavonása nem érinti a megelőző adatkezelés jogszerűségét	A nyertesek neve a https://www.facebook.com/foxpostkft oldalon nyilvánosan közzétételre kerül, így előre meg nem határozható címzettek részére is hozzáférhetővé válik. Adatfeldolgozók (részletes adatokat lásd alább): Kérdőív szolgáltató E-mail levelezési szerver szolgáltató
Panasz-kezelés	név, e-mail cím, postai úton benyújtott panasz esetén postai cím, esetleg aláíráskép	promóciós játékkal kapcsolatos panasz kivizsgálása	Jogos érdek a promóciók szabályszerű lebonyolítása, és a panaszok kivizsgálása - GDPR 6. cikk 1. bekezdése f) pontja	Adatfeldolgozók: E-mail levelezési szerver szolgáltató

Az adatkezelés időtartama: A Kérdőív adatokat a játék lebonyolításáig, legfeljebb a sorsolást követő 30 napig kezeljük. A nyeremények kisorsolását (jegyzőkönyvek) és nyertesekhez eljuttatását (nyertessel való kommunikáció és a nyeremény kézbesítése) igazoló dokumentumokat 5 évig (általános elévülési idő) őrizzük meg. Panaszkezeléssel összefüggő adatokat a panasz kivizsgálásáig és megválaszolásáig kezeljük.

Adatfeldolgozók: Szervező a Játék lebonyolítása során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Kérdőív szolgáltató

Cégnév: PricewaterhouseCoopers Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1055 Budapest Bajcsy-Zsilinszky u. 78.

Cégjegyzék szám: 01-09-961102

Telefonos elérhetőség: +36 (1) 461 9100

Elektronikus elérhetőség: hu_info@pwc.com

E-mail levelezési szerver szolgáltató

Cégnév: MailJet SAS

Székhely: 43, Rue de Dunkerque

Paris, France 75010

Cégjegyzék szám: 524 536 992 00075

Elektronikus elérhetőség: <https://www.mailjet.com/contact/>

Adatbiztonság

A Szervező, mint Adatkezelő az általa rögzített, illetve részére átadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített módon kezeli, biztosítja annak a törvényi célnak az elérést, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső más szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

A személyes adatai kezelésével összefüggésben az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Jelen adatkezelésekkel kapcsolatban Önt az alábbi jogosultságok illetik meg:

Személyes adataihoz való hozzáférés joga: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát Önnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.

Adatok helyesbítéséhez való jog: Adatainak megváltozása esetén Ön – a helyes adatok közlésével – bármikor kérheti az adatai helyesbítését.

Adattörlés iránti jog: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.

Adatok kezelésének korlátozása iránti jog: Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szükséges az adatokra az adatkezelési célhoz,

de Ön szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, valamint csak jogi igény előterjesztéséhez használható fel.

Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyénileg vizsgálja meg, hogy fennáll-e olyan jogos ok, ami az adatkezelés szükségességét indokolja.

Adathordozhatósághoz való jog: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megkapja az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, továbbá Ön jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog: Ön jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírószági igényérvényesítés: Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során meg kell adni a nevét és e-mail címét.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1 A Szervezőnek a Játékkal kapcsolatos döntései kötelező érvényűek, azokkal kapcsolatban jogi úton eljárás nem kezdeményezhető. A Szervező kizárja a résztvevő által a Szervezővel szemben bármilyen jogcímen történő igény érvényesítésének lehetőségét.

9.2 A Szervező fenntartja a jogot a nyeremény átadásának visszautasítására, ha a Játékkal kapcsolatban visszaélés vagy a jelen Játékszabályzat megszegésének alapos gyanúja merül fel, továbbá vis maior vagy egyéb előre nem látott körülmények felmerülése esetén.

9.3 A Játékban nem előírás szerint, illetve tisztességtelen módon résztvevő személyt a Szervezőnek jogában áll kizárni. Így különösen kizárható az a résztvevő, aki nem a saját adataival vesz részt a játékban, vagy egyéb csalást, illetve hamisítást követ el, illetve bármilyen informatikai eszközzel befolyásolni kívánja a sorsolás tisztaságát, vagy egyébként kísérletet tesz a sorsolást végző informatikai rendszer manipulálására, illetve bármely egyéb módon megsérti a jelen szabályzat rendelkezéseit, szellemét. Ennek megítélése a Szervező kizárólagos hatáskörébe tartozik. Ilyen esetben jogorvoslatra, fellebbezésre nincs mód.

9.4 A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Ha a résztvevő a jelen Játékszabályzatot – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerül.

9.5 A Játékkal kapcsolatos kérdések, észrevételek, illetve esetleges panaszok a Szervező alábbi elérhetőségeire küldhetők:

a) levelezési cím: 1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.

b) elektronikus elérhetőség: info@foxpost.hu

c) telefonszám: 06-1-999-0-369

9.6 A Szervező a Játék lebonyolítása során tekintettel van a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.) rendelkezéseire.

9.7 A Játékkal kapcsolatos információk és a Szabályzat megtalálható a <https://foxpost.hu/blog/maganszemely/foxpost-z-box-jatek-szabalyzat> internetes oldalon.

9.8 Amennyiben a jelen Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályozna, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

9.9. A Szervező kizárja felelősségét a játékkal kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai hibáért.