



FOXPOST

LEHETŐSÉG MINDENHOL



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

2023

TARTALOM

Előszó	4
Cégszólók, kapcsolat, impresszum	6
1. Vállalati profil	8
Szolgáltatások	8
Elismerések 2023-ban	9
Logisztikai rendszerünk	10
Szervezeti felépítés	12
Partnerek, ellátási lánc	14
Ügyfeleink	15
Érintettek	16
Társadalmi, gazdasági, környezeti hatásunk	18
2. Társadalmi aspektusok	19
Munkavállalóink	19
Helyi közösségek	22
3. Gazdasági információk	26
4. Környezeti információk	28
Hulladékgazdálkodásunk	28
Energiafelhasználás	30
Vízfelhasználás	30
Kibocsátások	30
Elektromos átváltás lehetőségei	34
Jelentés jellemzése	36
1. melléklet	37



ELŐSZÓ



TISZTELT OLVASÓ!

2023-ban megdupláztunk bevételünket, ami így az előző évi 4,3 Mrd forintról 8,2 Mrd forintra nőtt. Ebben az évben sikerült először jelentős adózás utáni nyereséget termelnünk.

A csomagautomata-hálózatunkat tovább bővítettük, 200 újabb helyszínen telepítettünk automatát, így 800-ról 1000 fölé emelkedett a számuk.

Tovább bővítettük flottánkat, hatékonyságnövelő projektekkel kísérleteztünk. A vidéki depóinknak köszönhetően már nem minden csomag halad át a központi raktárunkon. Debrecenben például helyben történik a csomagok lokális szortírozása. Az elektromos flotta bővítésének lehetőségét is folyamatosan vizsgáljuk a logisztikai rendszerünk bővülésével és a technológia fejlődésével (raktér kapacitás, hatótáv növekedés, árcsökkenés) párhuzamosan.

2023-ra elértük, hogy valamennyi futár kollégánk PDA-val végzi a tevékenységét. Az eszközökön futó szoftver pedig egyre több támogató funkciót tartalmaz, ami közvetlenül és pozitívan hat a szolgáltatásaink színvonalára és ezen keresztül az ügyfeleink elégedettségére is.

Növekvő piacon, erőteljes versenyben tudunk növekedni. Eddigi fejlődésünknek köszönhetően mostanra elértük a nagyvállalati méretet, emiatt új kihívásokkal nézünk szembe. Továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk munkavállalóinkra. Felelősséget vállalunk értük, sokat teszünk azért, hogy jó munkahelyi körülményeket biztosítsunk számukra.

A FOXPOST megalakulásától kezdve küldetésünknek tekintjük a fenntartható működést, így továbbra is kiemelt fontosságú, hogy hatékonyságunk növelésével a környezeti hatásainkat csökkentsük.

Célunk, hogy tovább növekedjünk és piaci pozíciónkat megerősítsük, hogy ezáltal növelni tudjuk a fenntarthatóbb last mile megoldásaink elérhető körét.

Üdvözlettel:

Bengyel Ádám

vezérigazgató, társalapító

CÉGADATOK, KAPCSOLAT, IMPRESSZUM

FoxPost Zrt.

FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 3300 Eger, Maklári út 119.

A cégcsoport központi irodája:

1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Kapcsolat, ügyfélszolgálat: 06 1 999 0369, info@foxpost.hu

www.foxpost.hu



SZOLGÁLTATÁSOK

A FoxPost Zrt. csomaglogisztikai szolgáltatóként az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

LAKOSSÁGI ÜGYFELEKNEK:

- csomagautomatából csomagfeladás és csomagküldés
- csomagküldés házhozszállítással
- csomagvisszaküldés (webshopból rendelt áru esetén függetlenül attól, hogy a FOXPOST kézbesítette-e a csomagot)

ÜZLETI ÜGYFELEKNEK:

- csomagfelvétel telephelyről
- csomagfeladás csomagautomatán keresztül (akár több csomag egyidejű feladása is)
- csomagkézbesítés házhozszállítással
- csomagküldés automatába
- csomag visszaküldés (abban az esetben is, amennyiben a vásárló nem a FOXPOST-on keresztül rendelte a csomagot)



Szolgáltatásokat tekintve elérhető a házhozszállítás 2 munkanapon belül, csomagautomatás átvétel akár már **másnap**.



Feláras szolgáltatások: törékeny áru kezelése, címkenyomatás.



A házhozszállítási szolgáltatás nyújtásában alvállalkozók segítik a cégcsoport munkáját.

Szolgáltatásokat tekintve elérhető a házhozszállítás 2 munkanapon belül, csomagautomatás átvétel akár már másnap. Feláras szolgáltatások: törékeny áru kezelése, címkenyomatás.

Szolgáltatásaink informatikai/digitális hátterét folyamatosan fejlesztjük a kiemelkedő ügyfélmény érdekében. A 2023-as évtől elérhető a FOXPOST applikáció is, mellyel telefonról is elérhető a felhasználók FOXPOST fiókja és a csomagok feladása, átvétele is megvalósítható.

ELISMERÉSEK
2023-BAN

A FOXPOST immáron 9 éve arra törekszik, hogy minél kisebb károsanyag-kibocsátás mellett tudja formálni a jövő logisztikáját. Az alábbi díjak bizonyítják a szakmai elismerést, és alátámasztják a márka fenntarthatósági törekvéseit. Mindez ügyfeleinknek és partnereinknek is garanciát jelent a minőségre.

A GKID piackutató felmérése alapján 2023-ban is saját piaci területén immár nyolcadik éve a FOXPOST bizonyult a legjobbra értékelt csomagautomata szolgáltatónak.



*Forrás: GKID kutatás



A Trade magazin évek óta kiemelten foglalkozik a fenntarthatóság kiterjesztett témakörével a magazin oldalain, valamint eseményein. A Fenntarthatóság Szimbóluma versenyen olyan cégek és projektek részesül-

nek elismerésben, amelyek hozzájárulnak a karbonlábnyom csökkentéséhez, a klímaváltozás elleni küzdelem támogatásához, a körforgásos gazdaság szereplőinek nagyobb számához, az élelmiszerpazarlás elleni küzdelemhez, és a hulladékkezelés hatékonyságának növeléséhez, beleértve a környezetbarát csomagolóanyagok jelenlétének növelését. A pályázat célja, hogy minden évben minél több olyan sikeres projekt kerüljön bemutatásra a Trade magazin által, amelyek hozzájárulnak egy fenntarthatóbb jövő eléréséhez. Nagy örömünkre szolgál, hogy 2023-ban a FOXPOST is elnyerte a díjat.

MISSZIÓNK

„Azért hoztuk létre a FOXPOST-ot, hogy innovatív és környezet-tudatos megoldásokkal időt spóroljunk neked, foglalkozz más fontosabb dolgokkal, a csomagodat egyszerűen bízd csak ránk!”

BENGYEL ÁDÁM



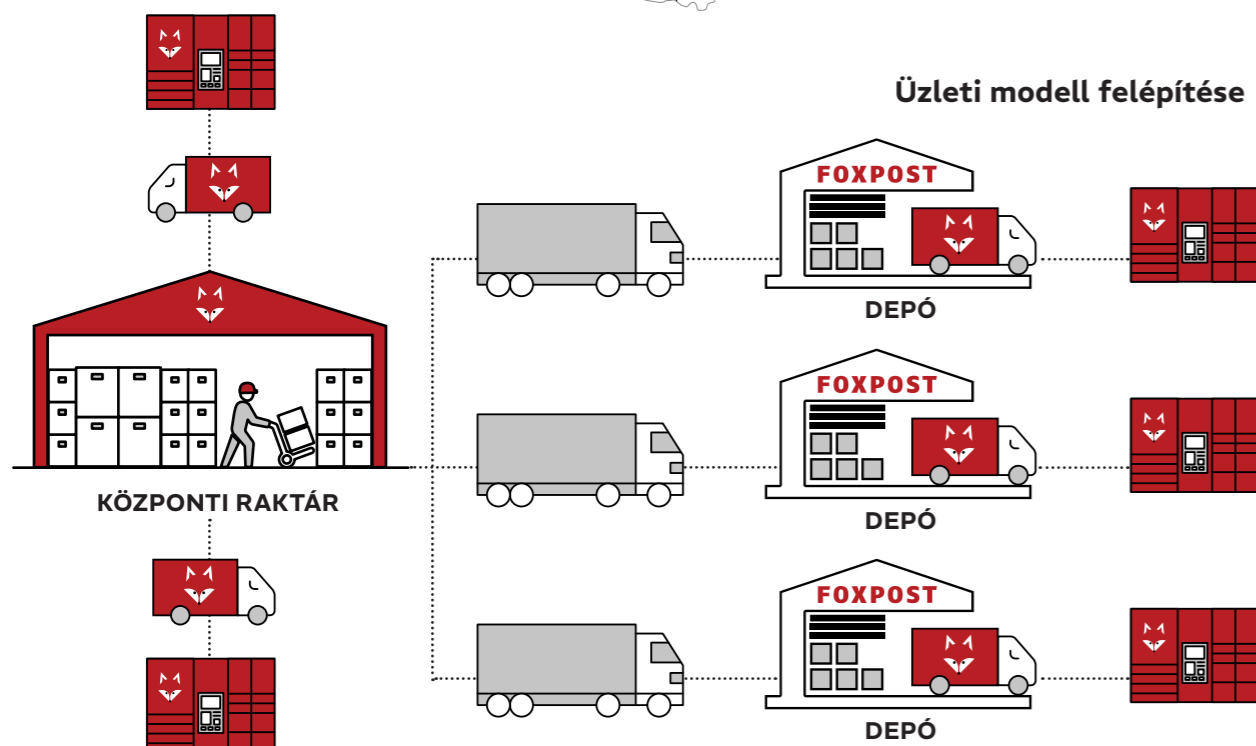
A FoxPost Zrt. fő tevékenységét tekintve egyéb postai, futárpostai tevékenységet (TEÁOR 5320 '08) végez, csomagküldési szolgáltatást nyújt magánszemélyeknek és vállalatoknak, országosan, folyamatosan bővülő csomagautomata hálózattal.

A FOXPOST a 2023-as évet 800 csomagautomatával és 205 fő teljes munkaidős foglalkoztatottal kezdte, majd 1003 automatával és 251 munkavállalóval zárta. Összesen 83 884 db rekesszel a magyar piacon domináns szereplőnek számítunk.

FOXPOST logisztikai hálózata



Üzleti modell felépítése



A klasszikus házhozzállítási szolgáltatás nyújtását kiszervezzük, alvállalkozónk, az Express One segíti munkánkat.

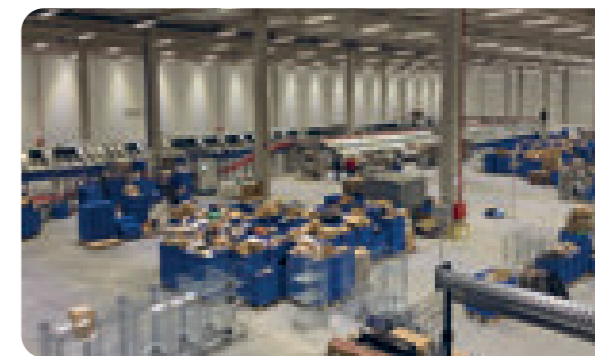
LOGISZTIKAI RENDSZERÜNK

A FOXPOST Magyarország területén legfőképp a kiskereskedelmet, a magánszemélyeket szolgálja ki. Az átadópontra szolgáltatást nyújtó logisztikai megoldás alapját a csomagautomaták üritése, a csomagok központi raktárba szállítása, majd újra elosztása adja.

A FOXPOST jelenleg egy központi raktárral rendelkezik Maglódon, 5 depóval (Pécs, Szeged, Debrecen, Győr és Székesfehérvár) és több mint 116 db saját gépjárművel végzi tevékenységét, az ún. gerincjáratokon alvállalkozók segítik munkánkat.

A logisztikai rendszerünk bővülése, az automatahálózat sűrűsödése eredményeképpen folyamatosan vizsgáljuk az útvonaloptimalizálási és elektrifikációs lehetőségeket. Járat-szervezésünk hatékonyságán is folyamatosan dolgozunk, a 2023-as évben a gerincjáratokon már FTL (full truck load) szolgáltatásokat tudunk igénybe venni. Debrecenben a kézi szortolás bevezetésre került, ez a depó területére szóló csomagok manuális feldolgozását és irányítását jelenti. A saját flottánk esetében dinamikus járatrendezést alkalmazunk, a csomagszámok alakulása fényében alternatív járatrendek vannak érvényben a hét utolsó két munkanapján.

Csomagautomatáink számát továbbra is folyamatosan növeljük és a hálózatbővítés során



kiemelt figyelmet fordítunk a minőségi lokációra mind a kültéri, mind a beltéri automaták elhelyezése során. Célunk, hogy az automaták ott legyenek, ahol az emberek egyébként is intézik ügyeiket, a FOXPOST automaták az általuk bejárt napi útvonalakon helyezkedjenek el. Kiemelt szempont az expanziós tevékenységünk során az automatáink gyalogos megközelíthetősége, hiszen ezzel is hozzájárulunk ahhoz, hogy partnereink akár kibocsátás mentesen is átvehessék csomagjaikat.

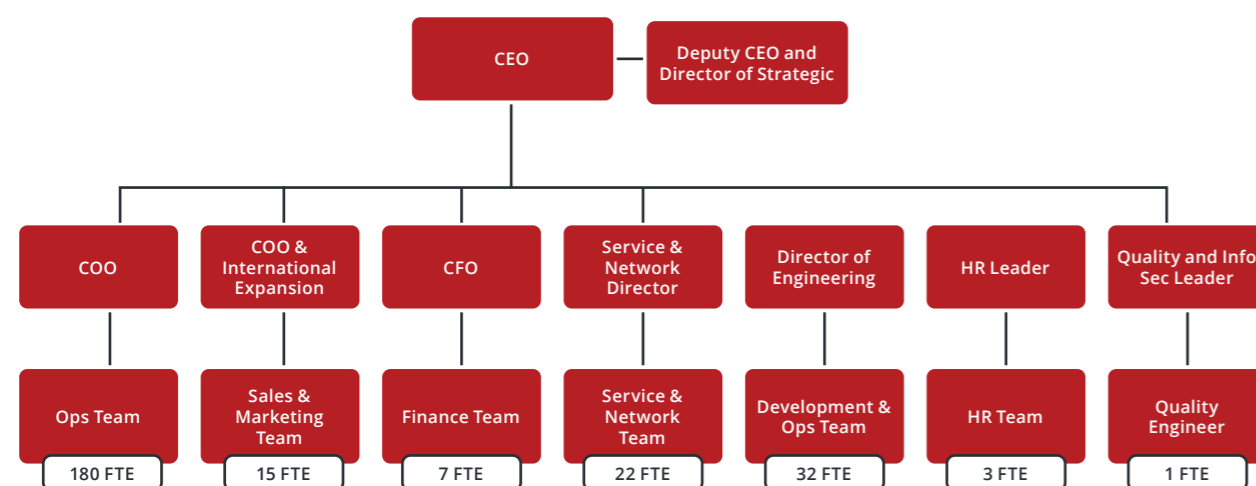
2023-as évben az automatákra szóló csomagok aránya meghaladta a 90 %-ot az összes a FOXPOST által kezelt csomagot alapul véve. A házhozzállítási szolgáltatás nyújtásában továbbra is alvállalkozónk, az Express One segíti munkánkat.

Folyamatosan bővülő országos automata hálózatunk zökkenőmentes informatikai működtetéséért 32 fős fejlesztő csapat és fizikai karbantartásáért, szervizeléséért pedig 7 fős szerviz-csapatunk felel.



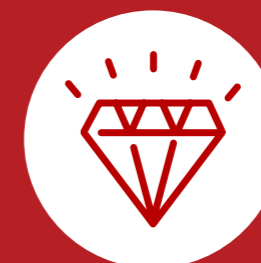
SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

A FoxPost Zrt. dinamikus növekedése továbbra is hoz változásokat a szervezeti struktúrában. Az alább bemutatott szervezeti ábra a 2023-as évre jellemző felépítést mutatja.



A vezérigazgató és a menedzsment feladatai közé tartozik a cégcsoport hosszútávú stratégiájának megalkotása, célok kitűzése és a vállalati értékek kijelölése.

A FOXPOST-nál a minőségi és környezetbarát szolgáltatás nyújtásához szükséges kulcs folyamatok (futár operáció, call center, IT fejlesztés, szerviz csapat stb) házon belül marad, így viszonylag egyszerű az ellátási láncunk felépítése.



ÉRTÉKEINK

A FOXPOST...

ÜGYFÉLKÖZPONTÚ: a standard folyamataink keretein belül a csomagokat úgy kezeljük, mintha sajátunk lenne, mindent megteszünk, hogy ügyfeleink első kísérletre átvegyék a csomagjukat.

EMBERKÖZPONTÚ: sikerünk záloga az ember, megbecsüljük és tiszteljük egymást.

EGYSZERŰ: állandóan fejlődő technológiáinkkal és egyszerű folyamatainkkal nyújtjuk a szolgáltatásainkat.

PARTNEREK,
ELLÁTÁSI LÁNCA FoxPost Zrt.
ellátási lánc

Beszállítói struktúránkat tekintve jelentős változás nem történt a 2023-as évben. A szolgáltatásnyújtás szempontjából a csomagautomaták beszállítói, a logisztikai szolgáltatók, a járművek leasing cégei, depo/iroda/csomagautomata helyszín bérbeadók, IT szolgáltatók mondhatók a legjelentősebbeknek. Beszállítóink teljesítményét áttekintjük, igyekszünk a hosszútávú partnerségek kialakítására, az üzleti folyamatokra fókuszálva folyamatos, kétoldalú kommunikációt folytatunk.

Továbbra is a FOXPOST maradt az egyetlen hazai háttérű cég a csomaglogisztikai piacon, így fontosnak tartjuk, hogy a mindennapi működésünk biztosításához is magyar beszállítókkal dolgozzunk. Az automatákra szánt beruházási összeget 2022 óta Magyarországon költjük el. 90%-ban hazai székhelyű vállalatok a partnereink.

ÜGYFELEINK

Általánosságban úgy tapasztaljuk, hogy ügyfeleink elvárásai között megjelenik az igény a több automatára, a szolgáltatás könnyebb elérésére. A 2023-as évben ez kiegészült nagyvállalati ügyfeleink részéről a fenntarthatósággal kapcsolatos információk iránti igénnyel is.

INDITEX

H&M

MODIVO

Vinted

A 2023-as év egyik legnagyobb eredménye, hogy mi lettünk az Inditex és a Vinted mellett a H&M egyik beszállítója is.

2023-as évtől már a távolabbi országokból érkező csomagok továbbításában is részt vettünk (Kína, Lengyelország, Németország).

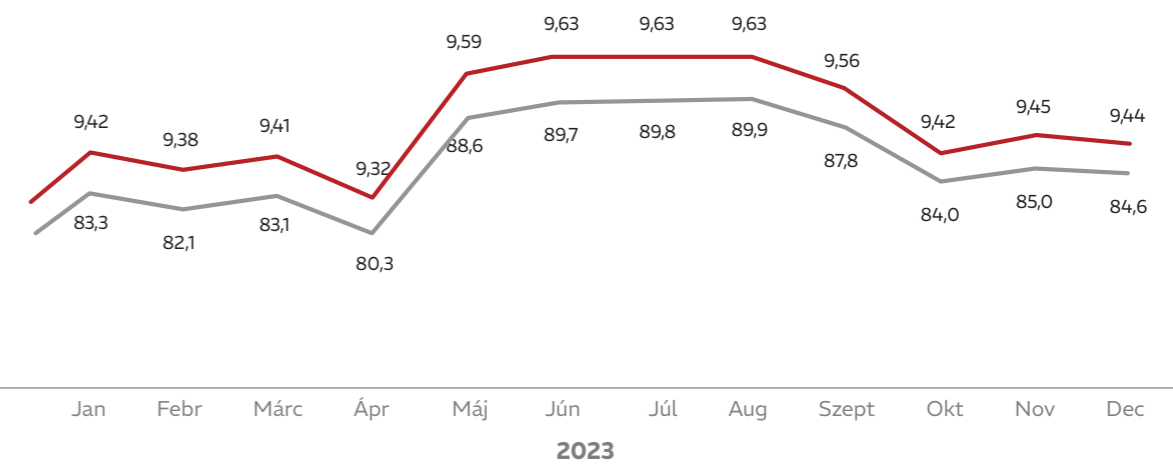
Ügyfeleink adatainak védelme kiemelt fontosságú számunkra. A partnereink, valamint a saját adataink védelme érdekében – ISO 27000 szerint – információbiztonsági rendszert tartunk fenn és folyamatosan fejlesztünk.

Mérjük márkánk ismertségét az internethasználók körében végzett reprezentatív kutatás keretében. Üzleti ügyfeleink elégedettségmérésére havi rendszerességgel kerül sor. Arra a kérdésre, hogy „Másnak is ajánlaná-e a szolgáltatásunkat?” ügyfeleink az egész évben mindig 9 fölötti értéket adtak.

„Több mint 10 ezer vállalkozást szolgálunk ki, aminek több mint 80%-a webshop. Jelen vagyunk a legnagyobb és legismertebb magyar webshopoknál, de nagyon népszerűek vagyunk a kis- és közepes vállalkozások körében is.”

BENGYEL ÁDÁM

Felhasználóink elégedettségi indexe az „Ajánlanád-e másnak is a FOXPOST szolgáltatását?” kérdésre adott válaszok alapján



Ajánlás - NPS

FOXPOST recommended - average

FOXPOST recommended -NPS

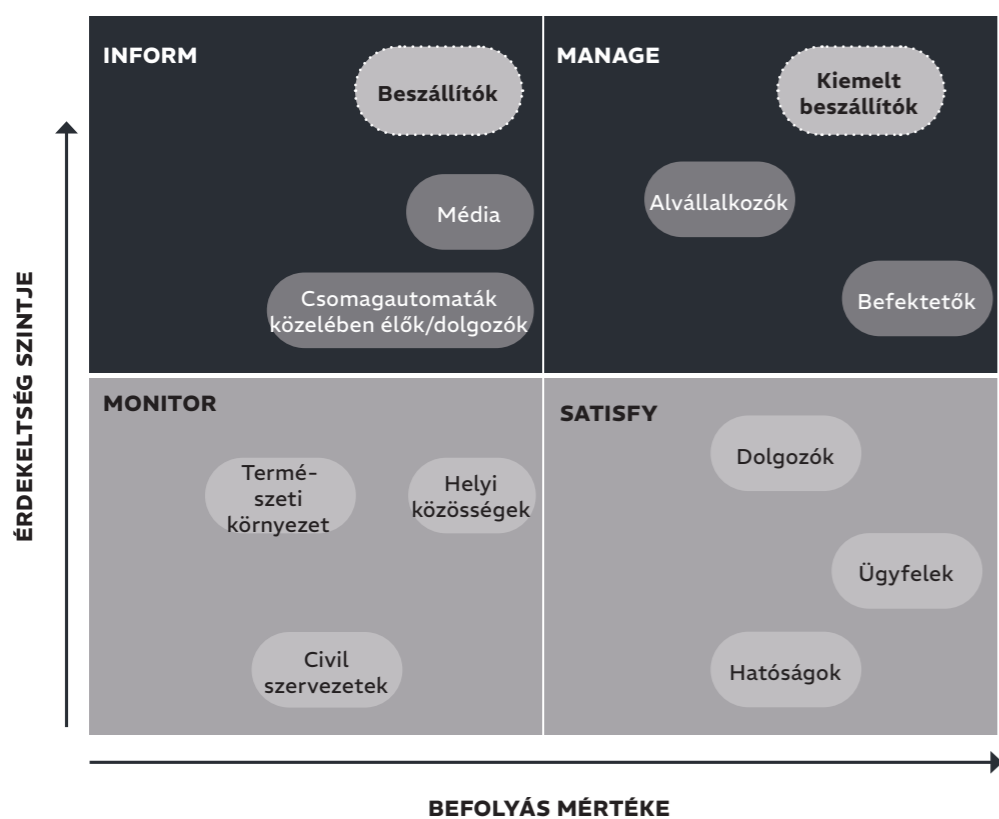
ÉRINTETTEK

A FoxPost Zrt. érintettjei olyan vállalatok és magánszemélyek csoportjai, akikre a FOXPOST működése és szolgáltatása hatást gyakorol, valamint akiknek a tevékenységei befolyásolni tudják a FOXPOST-ot üzleti tevékenységével kapcsolatos céljainak elérésében.

Érintettjeinkkel való kapcsolattartás kiemelten fontos számunkra. Fenntarthatósági jelentésünk elkészítésével szeretnénk munkánkat, működésünket minden érintett számára átláthatóbbá tenni és megmutatni, hogy folyamatos fejlesztéseinkkel a közös fenntartható jövő felé tartunk.

A FOXPOST érintettjeit befolyásuk mértéke és érdekeltségük szintje szerint négy csoportra osztottuk.

A FOXPOST érintetti térképe

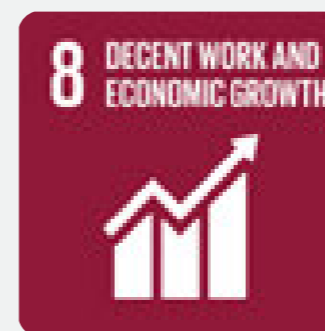


TÁRSADALMI, GAZDASÁGI, KÖRNYEZETI HATÁSUNK

A következőkben bemutatjuk FOXPOST cégcsoport működésének hatásait és azokat az **ENSZ Fenntartható Fejlődési Célok**at, melyekhez 2023-as fenntarthatósági törekvéseinkkel hozzájárultunk.



Környezeti hatások: A csomaglogisztikai szolgáltatások jelentős környezetterhelést generálnak, főként a városi légszennyezettség, károsanyag kibocsátás tekintetében. A fenntartható működést már az üzleti modellünk megalkotásakor is szem előtt tartottuk, hiszünk abban, hogy a csomagautomaták alkalmazása hatékony, környezetbarát megoldást biztosít hosszútávon is a növekvő e-kereskedelmi igényekre. Célunk az, hogy kibocsátásainkat folyamatosan monitorozzuk és negatív környezeti hatásainkat minimálisra csökkentsük.



Gazdasági hatások: erős versenykörnyezetben és növekvő piacon dolgozunk, mely lehetőséget és egyben kihívást is jelent számunkra és a mind hatékonyabb és ezzel párhuzamosan egyre fenntarthatóbb működésre ösztönöz minket. Céljaink közé tartozik a hatékony és fenntartható működés mellett, hogy kiemelkedő szolgáltatást nyújtásunk és megbízható partnerei legyünk ügyfeleinknek. Üzleti etikánkat jellemzi, hogy hiszünk az adott szó súlyában és a fair play-ben.



Társadalmi hatások: A FOXPOST csomaglogisztikai szolgáltatóként az online vásárlások generálta árumozgások kiszolgálásával járul hozzá ügyfelei jóllétéhez, kényelméhez, összekötjük az embereket. Ezzel munkahelyeket is teremtünk, munkatársainknak nagyon jól kiszámítható, stabil jövedelmet biztosítunk, és kiváló munkakörülményeket. Pozitív társadalmi hatásainkat tovább erősítjük a jó ügyekért való kiállással.

2.

TÁRSADALMI ASPEKTUSOK

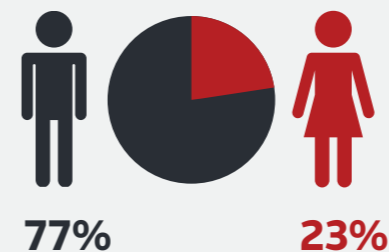
MUNKAVÁLLALÓINK

Számunkra a fenntarthatóság azt is jelenti, hogy igyekszünk pozitív hatással lenni azokra, akikkel kapcsolatba kerülünk. Különösen igaz ez munkavállalóinkra. A FOXPOST-nál ugyanakkora figyelmet fordítunk a kollegáinkra, mint az ügyfeleinkre.

Munkavállalók létszáma év elején 205 fő, 2023. év végén 251 fő volt. A fluktuáció a tavalyi évhez képest csökkent, céges szinten átlagosan 14,4 %.



Nők aránya szellemi foglalkoztatottak körében 38%
Az összlétszámot tekintve 23%



Az iparágunkban kiemelkedő munkakörnyezetet, munkaruhát biztosítunk és jogszabályi kötelezettségeinknek maximálisan eleget teszünk a munkavédelem és oktatás területén is.

Vállalati szinten a munkavédelem fő szabályzó eszközei a Munkavédelmi Szabályzat, az egyéni védőeszköz juttatási rend és az orvosi alkalmassági vizsgálatok rendje. Munkavédelmi oktatásokat rendszeresen tartunk, mely tematikája kiterjed a munkabiztonság mellett a munkaegészségügyi kérdésekre is. Az oktatások interaktívak, a dolgozók bevonásával valósulnak meg, így a tapasztalataikra, a véleményükre és az ötleteikre is nyitottak vagyunk. Az esetleges veszélyekről kockázatértékelést készítünk, a tudomásunkra jutott balesetek, rendkívüli események kivétel nélkül kivizsgálásra kerülnek. A baleseti nyilvántartás szerint jellemző esetek: botlásból eredő bokasérülés, emelés során fellépő derékfájdalom.

Az egészségmegőrzéshez kapcsolódóan 2022 óta szerződésben vagyunk az AYCM(All You Can Move)-val, ezáltal teret nyitottunk a munkavállalóknak a kedvezményes sportolási lehetőségek igénybe vételére.

A munkavállalói létszám növekedésével arányosan fejlesztjük belső folyamatainkat.

2023. júniusa óta van a FOXPOST-nál dedikált HR csapat, ugyanebben az évben került sor az első teljes évet átfogó középvezetői tréningorozatra 17 fő részvételével, melyben szakmai képzés (projektmanagement, folyamatértékelés, lean, fenntarthatóság stb.) , illetve számos soft skill képzés (kommunikáció, meggyőzés és befolyásolás, változás management) is volt.

Az operációban is számos képzés került megrendezésre, köztük emelőgép kezelői képzés és 50 fő vett részt vezetéstechnikai tréningen is.

Dolgozói elégedettséget a korábbi években is mértük, de 2023-ban egy az eddigieket is meghaladó felmérést készítettünk, melyben részt vett munkavállalóink 89 százaléka. A kérdőíves felmérést 15 db fókuszcsoporthoz is követte, melynek nyomán összesen 25 akcióterv alakult, melyet 2024. Q1 végére sikerrel lezártunk.

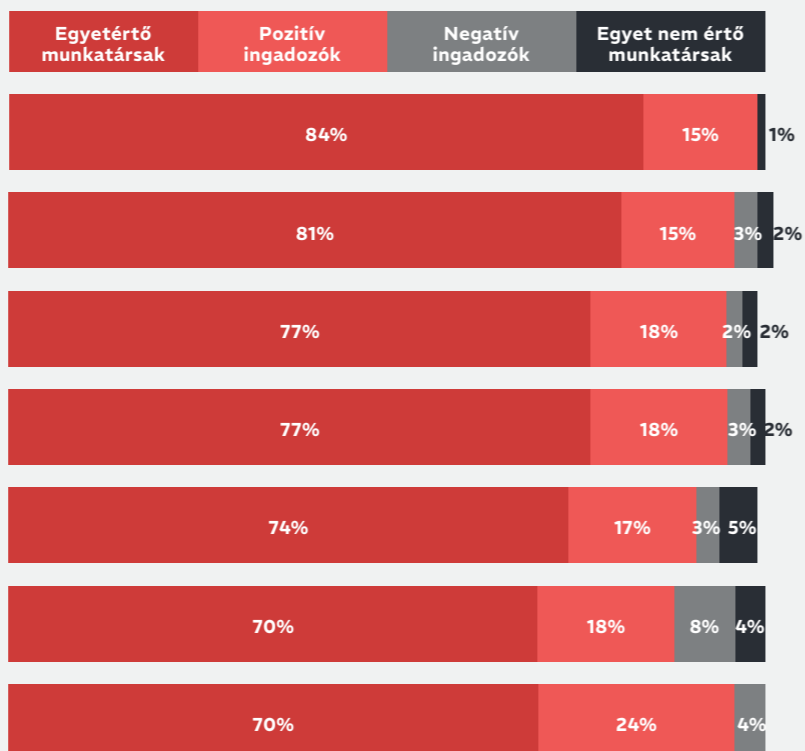
Ezek eredményeképpen azonosítottuk azokat a fókuszterületeket, melyek a dolgozói elkötelezettség fejlesztéséhez szükségesek.



Az alábbi területekkel legelégedettebbek kollégáink:

- Értékteremtő munka
- Fenntarthatóság
- Együttműködés
- Esélyegyenlőség és elfogadás

Munkámmal a cég számára értéket teremtek.

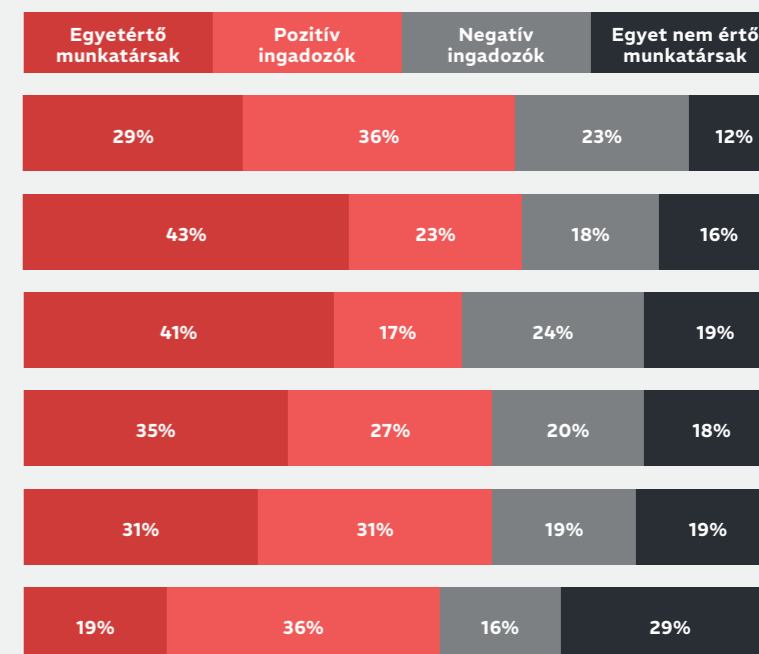


A pontos értékek kerekítése miatt a kerek 100%-tól plusz, mínusz 1-2% eltérés lehetséges.

Az alábbi területeken igényelnek fejlődést:

- Kommunikáció
- Karrier
- Fejlődés
- Elismerés

A vállalatunk a bérpiacnak megfelelő fizetést biztosít.

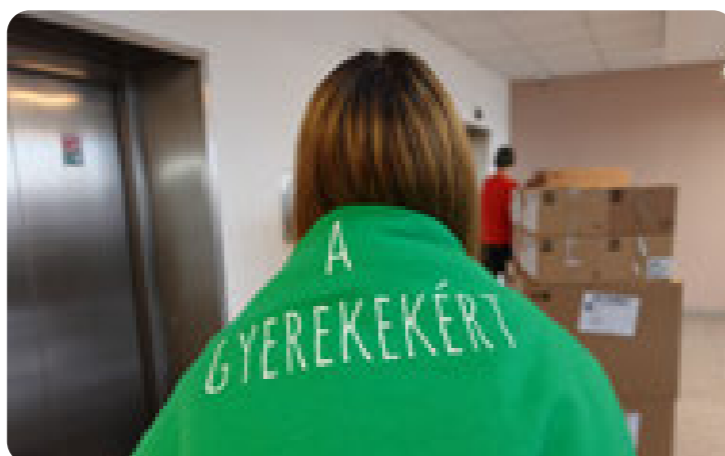
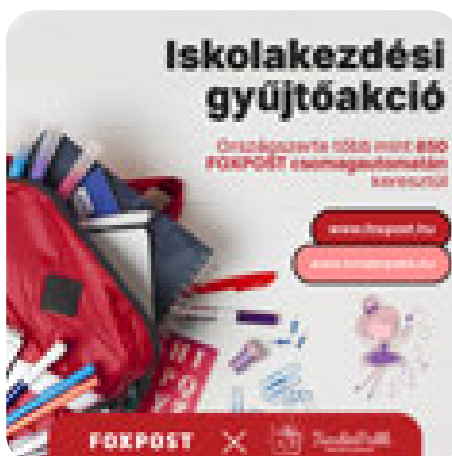


A pontos értékek kerekítése miatt a kerek 100%-tól plusz, mínusz 1-2% eltérés lehetséges.

HELYI KÖZÖSSÉGEK

Fontosnak tartjuk, hogy magyar cégeként, és felelős vállalatként időről időre kiálljunk jelentős társadalmi ügyek mellett.

Elsősorban ott segítünk, ahol szakmailag a leginkább tudunk - korszerű és egyszerű logisztikai megoldást nyújtunk civil kezdeményezésekhez, például adománygyűtések folyamatait leegyszerűsítve. Célunk olyan valós társadalmi ügyek felkarolása, ahol a logisztikai megoldás nélkül nem, vagy csak nagyon nehezen valósulhatna meg egy adott kezdeményezés. A csomagautomatáinkon keresztül ingyenes csomagfeladás lehetősége növeli az adományozási hajlandóságot, ezáltal jelentősen növelhető egy-egy termék életciklusa is. (használt játék, mesekönyv, feleslegesen felhalmozott írószer, stb)



Egész éves CSR (jótékonyági és szponzorációs együttműködések) tevékenységet folytatunk kiemelten az alábbi témákban:

- a jövő generációja oktatásának támogatása
- hosszan tartó kórházi kezelésre szoruló tartósan beteg vagy fogyatékkal élő gyermekek társadalmi beágyazottságának elősegítése
- autizmusban érintett családok támogatása
- mélyszegénységben élő gyermekek, családok esélykiegyenlítésének támogatása
- a női egészséget támogató szervezetek támogatása
- női vállalkozók térnyerésének támogatása
- helyi közösségek tevékenységeinek támogatása
- a körkörös gazdaságot támogató projektek felkarolása (pl. up-cycling, stb.)
- kulturális események támogatása



Legrégebbi jótékonyági együttműködésünk a **Bátor Tábor Alapítvány**hoz köt minket. "Az egyszeri, kampányjellegű adományok is nagyon sokat számítanak, de az olyan hosszú-távú együttműködések, amiket a FOXPOST-tal is kialakítottunk, nagyon nagyban segítik a munkánkat, mert tudjuk, hogy van egy partner, akire mindig számíthatunk" – mondta egy korábbi interjúban Vértén Zsófi, a Bátor Tábor kiemelt vállalati kapcsolatokért felelős akkori munkatársa – "500 csomaggal kezdtünk évente, 2023-ban már több mint 1000 csomagot szállítottak nekünk."

Az **Amigos a gyerekekért** zöld pulcsis fiataljaival is régóta dolgozunk együtt, az elmúlt években összesen több, mint 30 000 ajándékot (LEGO szettet, Amigos-os munkafüzetet, kártyajátékot) szállítottunk el az ország különböző pontjain található kórházakba, tartósan beteg, többségében onkológiai osztályon gyógyuló gyerekeknek. Évente kétszer, gyereknapkor és karácsony közeledtével indulnak útnak piros furgonjaink, hogy együtt boldogabbá tehesük kicsik és nagyo(bba)k kórházban töltött mindennapjait. 2023-ban összesen mintegy **6000 gyermekhez** értünk el ilyen formán, és közel **600 küldemény** szállításával segítettük az Alapítvány háttér munkáját, hidat teremtve ezzel a fővárosi központi iroda és a vidéki kollégák, önkéntesek között.

2023-ban is mi lehettünk a **#nemluxustaska** kampány logisztikai partnere, **több, mint 4000** alapvető tisztálkodási szert tartalmazó adománytáskát juttattunk el a szervezőkhöz, akik a Máltai Szeretetszolgálat segítségével osztották szét azokat a menstruációs szegénység problémájában érintett nők között.

Az **“Együtt könnyebb” Női Egészségért Alapítvány** (Endometriózis Magyarország) a műtét előtt álló hölgyek számára küldi a kórházi tartózkodáshoz szükséges, valamint a felépülést támogató termékeket és információs anyagokat a FOXPOST-tal. Ebben az évben mintegy **200 érintett** hölgy kapta meg rajtuk keresztül az Alapítvány csomagját.

Iskolakezdés idején több éve a **Tündérpakk Alapítvány** a partnerünk. A lakossági gyűjtés – a FOXPOST országos hálózatán keresztül – ingyenes csomagfeladás lehetősége által **több, mint 700**, mélyszegénységben élő, rászoruló család életét tettük könnyebbé.

Karácsony előtt a **MÁTRIX Alapítvány Bohóc-doktorainak** munkáját segítettük csomagszállítással, a lakosság segítségével körülbelül 8000 játék, mesekönyv talált új gazdára.



Megkérdőjelezhetetlenül 21. századi LOGTECH (Logistics Technology) cégeként működve sem téveszthetjük szem elől az EMBER-t. Az emberi értékeket, a társas kapcsolatok fontosságát, az együttműködés, együtt gondolkodás jelentőségét. Ezért is álltunk boldogan a **Társasjátékos Kupa** szervezői mellé, hogy lehetőséget teremtünk nekik a kupa játékainak a lehető legegyszerűbb célba juttatásához.

2023-as évünk egyik legújabb együttműködése a **Segítek egy családot Alapítvány** munkájának támogatása, valamint olyan jótékony webshopokkal való együttműködés, mint az Adománytaxi **Taxituri** kezdeményezése, a **Bagázs Egyesület** Shango projektje, vagy a **Vizityúk Vizitúra Egyesület** webshopja. Rajtuk keresztül újabb több száz családhoz értünk el, összekötve az adakozni vágyókat a valóban segítségre szorulókkal.



2023-ban összesen mintegy 16 000 csomagot szállítottunk díjmentesen összesen 12 civil szervezetnek. Ezeknek a tevékenységeknek az összértéke megközelítőleg 58 millió forint volt, azaz ennyibe került volna a lakosoknak, és a szervezeteknek összesen azoknak a csomagoknak a mozgatása, szállítása, amelyet valamely jó ügy érdekében segítőként, önkéntesként, felajánlóként a megfelelő helyekre szerettek volna eljuttatni.

Ezen felül 9 esetben álltunk szponzorként, anyagi támogatással a jó ügyek mellé. Szponzori tevékenységünk összértéke 2023-ban 3,5 millió forint volt.

A fenti két szám összehasonlításából is jól látszódik az az elvünk, hogy elsősorban úgy kívánunk segíteni, ahogy a leginkább tudunk. Azzal a szolgáltatással, amihez a legjobban értünk, azzal a saját fejlesztésű informatikai háttérrendszerrel, ami Magyarországon egyedülálló módon teszi lehetővé az adományozás ezen formáját. Csomagautomata-hálózatunkon keresztül országosan, a teljes lakosság bevonásának lehetőségével egy nagyon egyszerű, könnyen kezelhető formában.



3. GAZDASÁGI INFORMÁCIÓK

GAZDASÁGI TELJESÍTMÉNY

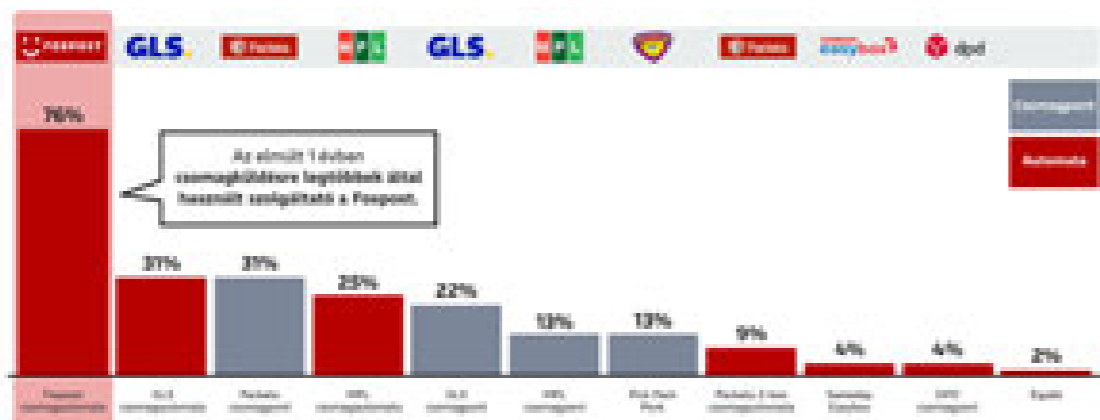
2023-ban FOXPOST további 200 db-bal növelte csomagautomatáinak számát, így év végére hálózatunk már az ország 1000 pontján volt jelen. Egyedülálló módon négy különböző gyártó csomagautomatáit is tudjuk egyetlen rendszerben működtetni. Az erősödő piaci verseny ellenére csomagforgalmunkat sikerült megdupláznunk, bevételünk pedig 94%-kal növekedett.

A Gkid adatai és FOXPOST saját számításai alapján Magyarországon 2023-ban akícsomag-logisztikán belül továbbnőtt a csomagautomatás kézbesítés súlya. A csomagautomatás kézbesítés kategóriában pedig egyértelműen FOXPOST a piacvezető. A társaság pénzügyi helyzete stabil.

Üzemi (üzleti) tevékenység eredménye 2023-ban elérte az 515 millió Ft-ot, adózott eredménye a 299 mFt.

Logisztikai szolgáltatók igénybe vétele: csomagautomaták

2023-ban a csomagautomatás átvételt igénybe vevő vásárlók



Éves jelentésünk és egyéb gazdasági adataink az ebeszámoló oldalán elérhető:

<https://e-beszamolo.im.gov.hu/oldal/kezdolap>

2023

HULLADÉKGAZDÁLKODÁSUNK

Környezeti hatásaink legnagyobb részét - tevékenységünkben adódóan - az áruszállítás során keletkező kibocsátások adják, ugyanakkor fontosnak tartjuk a körkörös gazdaság elvét, igyekszünk a munkánk során keletkező hulladék mennyiségét minimalizálni.



REDUCE: 2022 óta az ablakmosó folyadékot 200 literes hordókban vásároljuk mivel a hordókat az ablakmosófolyadék beszállítója visszaváltja, újrahasználja, így jelentős mennyiségű hulladék képződését kerüljük el. 2023-tól a járműveinkhez használt AdBlue-t is benzinkúton tankoljuk, hogy a hulladék-kannák mennyiségét csökkentsük. Fólia felhasználásunkat továbbra is EcoFoil fóliával oldjuk meg, mely 10 mikron vastagságú, de 5 rétegből áll, így erősebb, mint a hagyományos fólia. Abból adódóan környezetbarát, hogy súlyra gyakorlatilag 60%-kal kevesebb kell belőle, mint a hagyományos fóliából.



REUSE: A csomagok szállítására speciális ládákat használunk, hogy ne sérüljenek meg a nem profin csomagolt küldemények sem, valamint a csomagmozgatás hatékonyságát tudjuk biztosítani. Ládáink élettartamát javítással növeljük. 2023-ban vásárolt ládák mennyisége 5800db volt és 4200 került javításra.

A korábban használt fa raklapokat folyamatosan cseréljük minőségi okok miatt. 1191db műanyag palettát vásároltunk, melyek 100%-ig újrahasznosított anyagból készülnek.

A maglódi Hello Paks-ban működő Bútor1-től veszünk át csomagolási hulladékot, melyet mi újrafelhasználunk. Ez kb 300nm-t tett ki a 2023-as évben.

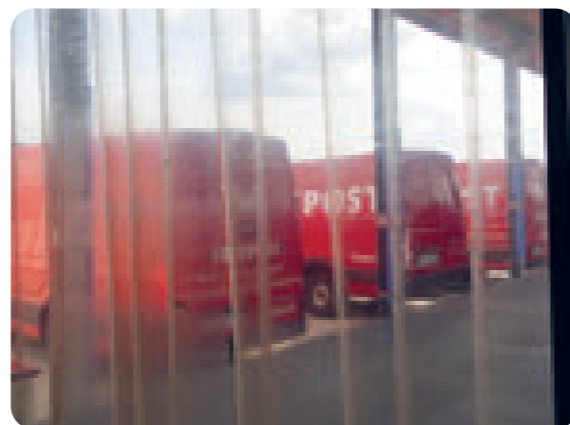
Marketingtevékenységünkben adódó, feleslegessé vált építési hálókínkból kollégáink részvételével divatos táskákat készítettünk. Ezek az újrahasznosított alapanyagból készült termékek továbbra is elérhetőek webshopunkban.



RECYCLE: Hulladékainkat szelektíven gyűjtöttük a 2023-as év során is és erre specializálódott feldolgozó vállalattal kötöttünk szerződést az elszállításra. Papír és karton hulladéktömörítőket használunk és összesen 26 643kg-ot továbbítottunk újrahasznosításra (EWC 150101). Műanyag csomagolási hulladékból 5 103kg-ot (EWC 150102).

ENERGIAFELHASZNÁLÁS

A korábbi években bevezetett energiahatékonysági intézkedéseket fenntartjuk, továbbra is zónabeosztásos a raktár világításunk, a maglói rakodó kapukra felszerelt lamellák, a raktárban működő irodakonténer mind továbbra is használatban vannak. Épületenergetikai szempontból nagy előrelépés, hogy a maglói Hello Parks-ban lévő központi raktárunk tetejére felkerültek napelemek, melyek a 2024-es évtől üzemelni is fognak.



VÍZFELHASZNÁLÁS

Tevekenységünkben adódóan minimális a vízfelhasználásunk, kollégáink mosdó és konyha használatából, valamint a takarítási szolgáltatásokból adódik a vízfogyasztás, melyet az energiafogyasztásainkkal együtt havi rendszerességgel nyomon követünk.

2022 óta flottánk tisztántartásáért a CleanGo felel, akik minimális vízfelhasználással, biológiailag lebomló szerekkel végzik a helyszíni autómossást. Járművenként átlagosan 110 literrel kevesebb vizet használnak, mint egy normál autómossó.

KIBOCSÁTÁSOK

A FOXPOST kibocsátásait az alábbi három nemzetközileg is elismert kibocsátásmérési szabvány szerint méri és tartja nyilván az eddig felmerült ügyféligények mentén:

- GHG Protocol
- ISO14064
- az Európai Unió Well-to-Wheel (WTW) megközelítése

Amint azt a 2022-es fenntarthatósági jelentésben már tettük, szeretnénk ezt a módszertant a 2023-as fenntarthatósági jelentésünkben is nyilvánosan hozzáférhetővé tenni azzal a céllal, hogy elősegítse az átláthatóságot és pozitív példát mutasson az iparág számára. Hosszú távú célunk, hogy támogassuk a kibocsátásmérési módszertanok harmonizációját az egész iparágban, megkönnyítve ezzel a teljesítmény összehasonlíthatóságát a piacon lévő különböző kiscsomaglogisztikai szolgáltatók között.

A GHG Protocol célja, hogy hozzásegítse a vállalatokat és más szervezeteket a valós üvegházhatásúgáz kibocsátásaik nyilvántartásához olyan módon, hogy az átlátható és más szervezetek adataival összehasonlítható legyen. Továbbá, hogy a nyilvántartásokra alapozva hozzájáruljon hatékony és sikeres kibocsátás-csökkentési projektekhez.

Kibocsátásmérési rendszerünket harmonizáltuk az ISO140064-es szabvány útmutatásaival is. Az ISO14064 meghatározza az üvegházhatású gázok (ÜHG) kibocsátásának és ellentételezésének számszerűsítésére és jelentéstételére vonatkozó elveket és követelményeket vállalati szinten. A szabvány tartalmazza a vállalatok üvegházhatásúgáz-kibocsátási nyilvántartására

megtervezésére, kidolgozására, kezelésére, jelentéstételre és hitelesítésére vonatkozó követelményeket.

Well-to-Wheels-megközelítés: Az Európai Bizottság jelentős szerepet játszott a Well-to-Wheel-megközelítés alkalmazásának előmozdításában, amely a járművek környezeti teljesítményének értékelésére szolgáló egyik leg átfogóbb és pontosabb módszer. Ez a módszertan nemcsak a járművek üzemeltetése során keletkező kibocsátásokat (az úgynevezett „tanktól a kerékig” kibocsátásokat) veszi figyelembe, hanem az üzemanyag előállítását és elosztását, valamint a nyersanyagok ki-termelése és feldolgozása során keletkező kibocsátásokat is.

A FOXPOST kibocsátásait adatgyűjtés céljából 8 kategóriába soroltuk:

1.	Infrastruktúra (irodák, raktár, depók, csomagautomaták) energiafogyasztásából adódó közvetlen kibocsátása	Scope 1.
2.	A saját flotta üzemanyag felhasználásából származó kibocsátások	
3.	Logisztikai partnerek flottájának üzemanyag-felhasználásából származó kibocsátás (alvállalkozók, szezonális kiszállítások, csomag begyűjtési szolgáltatások)	
4.	A kiszervezett gerincjáratokon történő fuvarozási szolgáltatásokból származó kibocsátás	
5.	A vásárolt energiából (villamos energia, fűtési gáz) származó közvetett kibocsátás	Scope 2.
6.	A kiszervezett házhozszállítási szolgáltatásokból származó kibocsátás	Scope 3.
7.	A munkavállalók ingázásából származó kibocsátások	
8.	A saját flottához vásárolt üzemanyaghoz kapcsolódó közvetett kibocsátás	

A 8 kategória a FOXPOST által használt három kibocsátásmérési szabvány logikája szerint csoportosítható.

A GHG Protocol szerinti felosztás:

Scope 1 - direkt kibocsátások: 1, 2, 3, 4

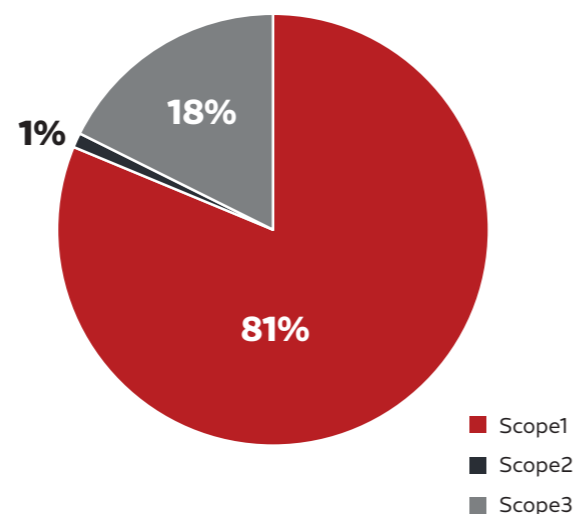
Scope 2 - indirekt kibocsátások: 5

Scope 3 - ellátási láncához kapcsolódó kibocsátások: 6, 7, 8

Kibocsátásmérési rendszerünket harmonizáltuk az ISO140064-es szabvány útmutatásaival is, üzleti partnereink elvárásai mentén és a várható szigorodó szabályozásokra való felkészülésképpen. Kibocsátásaink csökkentésének első lépése a pontos mérés. Ezzel párhuzamosan működési hatékonyságunkat növelve csökkentjük az egy csomagra eső kibocsátásunkat.

A GHG Protocol szerinti Scope 1-es direkt kibocsátási kategóriába üzleti szempontból soroltuk az 1,2,3,4-es kibocsátásokat, hiszen ezek a FOXPOST közvetlen szolgáltatásnyújtásához kapcsolódnak, függetlenül attól, hogy például a gerincjáratokon alvállalkozókat fuvarozási szolgáltatásait vesszük igénybe.

Összes kibocsátás százalékos megoszlása GHG Protocol szerint



Az ISO 14064 szabvány iránymutatásai szerint kategorizált kibocsátások:

Közvetlen kibocsátás: 1, 2, 3, 4, 6, 7

Közvetett kibocsátás: 5, 8

Az ISO 14064-es szabvány iránymutatásai alapján kategorizált kibocsátások:

1.	Infrastruktúra (épületek, raktár, depók) direkt kibocsátásai - energiafelhasználás	Direkt kibocsátások
2.	Saját flotta üzemanyagfogyasztásából adódó kibocsátások	Direkt kibocsátások
3.	Alvállalkozói flotta üzemanyagfogyasztásából adódó kibocsátások (begyűjtés, szezonális)	Direkt kibocsátások
4.	Linehaul szolgáltatás kibocsátásai	Direkt kibocsátások
5.	Vásárolt energia (áram, gáz) előállításához kapcsolódó indirekt kibocsátások	Indirekt kibocsátások
6.	Házhozszállítási szolgáltatás kibocsátásai	Direkt kibocsátások
7.	Munkába járás kibocsátásai	Direkt kibocsátások
8.	Vásárolt üzemanyag ellátási láncához kapcsolódó indirekt kibocsátások	Indirekt kibocsátások

Az üzemanyag-felhasználáshoz kapcsolódó kibocsátások W-T-W megközelítésben:

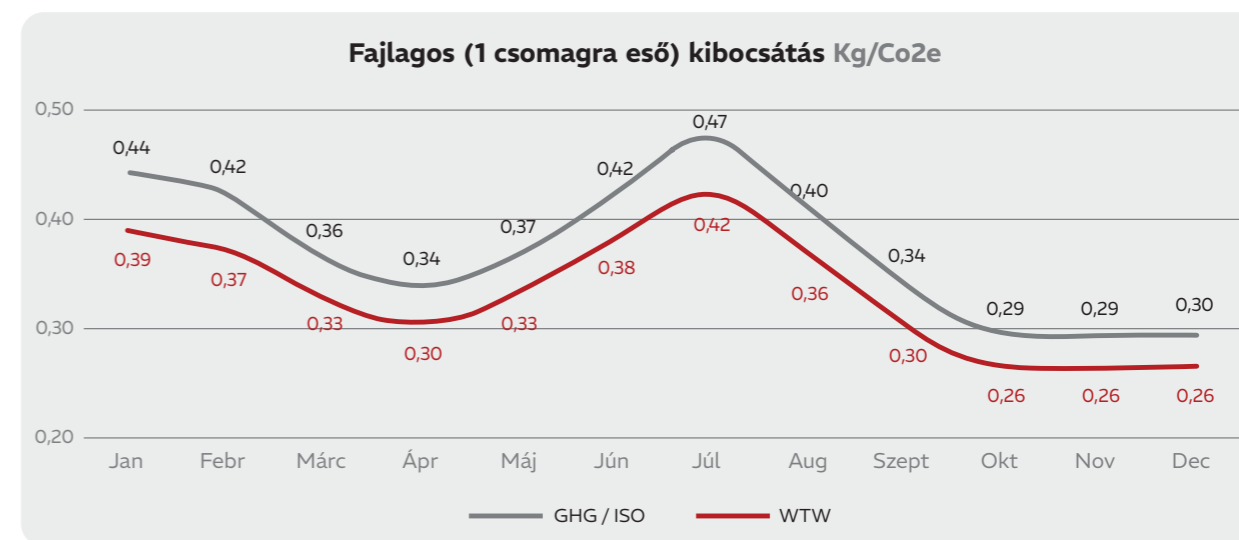
Tank-to-Wheel: 2, 3

Well-to-Wheel: 4, 6, 7

Well-to-Tank: 8

Tank-to-Wheel megközelítésben az üzemanyagfelhasználásunkhoz kapcsolódó kibocsátások

2.	Saját flotta üzemanyagfogyasztásából adódó kibocsátások	TTW
3.	Alvállalkozói flotta üzemanyagfogyasztásából adódó kibocsátások (begyűjtés, szezonális)	TTW
4.	Linehaul szolgáltatás kibocsátásai	WTW
6.	Házhozszállítási szolgáltatás kibocsátásai	WTW
7.	Munkába járás kibocsátásai	WTW
8.	Vásárolt üzemanyag ellátási láncához kapcsolódó indirekt kibocsátások	WTT



Kibocsátásainkat csomagszámra vetítve fajlagos értéként monitorozzuk, mert ez működésünk hatékonyságának egyik legfontosabb mutatója. Ugyanakkor környezeti szempontból az összkibocsátásunk alakulását is figyelemmel kell kísérni, és a továbbiakban kiemelt hangsúlyt fektetni a csökkentésére.

Kibocsátáscsökkentéshez kapcsolódó eredményünk 2023-ban

Jelentősen, 33%-kal csökkent az egy csomagra vetített CO₂e kibocsátásunk az év elejéhez képest. (2023 januári és decemberi adatok összehasonlítása)

ELEKTROMOS ÁTÁLLÁS LEHETŐSÉGEI

A helyi légszennyezettség csökkentése érdekében 2020 óta teszteltjük az elektromos kiszállító járművünk hatékonyságát, működésünkbe való beilleszthetőségét. A FOXPOST korábbi logisztikai rendszerébe az elektromos járműveket, akkori fejlettségi szintjükön még nem tudtuk hatékonyan beilleszteni. A növekvő automata hálózat és országos lefedettség eredményeképpen egyre inkább megvalósíthatónak látszik bizonyos területeken flottánk egy részének elektrifikációja. Az logisztikai rendszer optimalizálása során folyamatosan monitorozzuk azt, hogy mely településeken és milyen útvonalakon érdemes elektromos járművekre váltanunk. Ezzel párhuzamosan természetesen elkötelezettek vagyunk kibocsátásaink csökkentése iránt, így jelenleg a fiatal flottával, útvonalaink optimalizálásával, kollégáink vezetéstechnikájának fejlesztésével törekszünk az üzemanyagfelhasználás csökkentésére.



JELENTÉS JELLEMZÉSE

Fenntarthatósági jelentésünk a FOXPOST vállalati határait figyelembe véve, a Global Reporting Initiative (GRI) szabvány Core verziója szerint készült, kiegészítve a GRI 200,300,400-as szabványcsaládok követelményeivel. Első fenntarthatósági jelentésünket a 2020-as évről készítettük, célunk a további években rendszeresen számot adni vállalati működésünk környezeti, társadalmi és gazdasági vonatkozásairól. Fenntarthatósági jelentésünket minden évben elkészítjük.

Folyamatosan nyomon követjük az Unió és hazai riportálási szabályokat, elvárásokat, adatgyűjtési rendszereinket ezekhez hangoljuk, felkészülünk a jogszabályi elvárásoknak való megfelelésre.

A felhasznált szabványok listája az 1. mellékletben található.

A fenntarthatósági jelentéssel kapcsolatos kérdéseket, észrevételeket az alábbi e-mail címre várjuk: info@foxpost.hu

1. MELLÉKLET

Disclosure 102-14 Statement from senior decision-maker	4-5. oldal
Disclosure 102-1 Name of the organization	6. oldal
Disclosure 102-5 Ownership and legal form	6. oldal
Disclosure 102-3 Location of headquarters	6. oldal
Disclosure 102-2 Activities, brands, products, and services	8. oldal
Disclosure 102-4 Location of operations	10-11. oldal
Disclosure 102-7 Scale of the organization	10-11. oldal
Disclosure 102-8 Information on employees and other workers	10-11. oldal
Disclosure 102-6 Markets served	10-11. oldal
Disclosure 102-18 Governance structure	12-13. oldal
Disclosure 102-26 Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	12-13. oldal
Disclosure 102-9 Supply chain	14. oldal
Disclosure 102-10 Significant changes to the organization and its supply chain	14. oldal
Disclosure 204-1 Proportion of spending on local suppliers	14. oldal
Disclosure 418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	15. oldal
Disclosure 102-40 List of stakeholder groups	16-17. oldal
Disclosure 102-42 Identifying and selecting stakeholders	16-17. oldal
Disclosure 102-43 Approach to stakeholder engagement	16-17. oldal
Disclosure 102-15 Key impacts, risks, and opportunities	18. oldal
Disclosure 102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior	18. oldal
Disclosure 102-46 Defining report content and topic Boundaries	18. oldal
Disclosure 102-47 List of material topics	18. oldal
Disclosure 102-44 Key topics and concerns raised	18. oldal
Disclosure 102-8 Information on employees and other workers	19-21. oldal
Disclosure 202-1 Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	19-21. oldal
Disclosure 202-2 Proportion of senior management hired from the local community	19-21. oldal
Disclosure 403-9 Munkával kapcsolatos sérülések	19-21. oldal
Disclosure 403-1 Munkavédelmi irányítási rendszer	19-21. oldal
Disclosure 403-2 Veszélyazonosítás, kockázatértékelés és incidens kivizsgálása	19-21. oldal
Disclosure 403-3 Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások	19-21. oldal
Disclosure 403-4 Munkavállalók részvétele, konzultáció és kommunikáció a munkahelyi egészséggel és biztonsággal kapcsolatban	19-21. oldal
Disclosure 403-5 Munkavédelmi képzés a munkahelyi egészségvédelemről és biztonságról	19-21. oldal
Disclosure 403-6 A munkavállalók egészségének előmozdítása	19-21. oldal
Disclosure 404-1 Átlagos éves képzési óraszám munkavállalónként	19-21. oldal
Disclosure 404-2 Programok az alkalmazottak készségeinek fejlesztésére és az átmenetet segítő programok	19-21. oldal
Disclosure 404-3 Azon alkalmazottak százalékos aránya, akik rendszeres teljesítmény- és karrierfejlesztési értékelésben részesülnek	19-21. oldal
Disclosure 413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	22-25. oldal
Disclosure 201-1 Direct economic value generated and distributed	26. oldal
Disclosure 207-1 Approach to tax	26. oldal
Disclosure 201-4 Financial assistance received from government	26. oldal
Disclosure 306-4 Waste diverted from disposal	28-30. oldal
Disclosure 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	30-33. oldal
Disclosure 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	30-33. oldal
Disclosure 305-4 GHG emissions intensity	30-33. oldal
Disclosure 305-5 Reduction of GHG emissions	30-35. oldal
Disclosure 102-45 Entities included in the consolidated financial statements	30-35. oldal
Disclosure 102-49 Changes in reporting	36. oldal
Disclosure 102-50 Reporting period	36. oldal
Disclosure 102-51 Date of most recent report	36. oldal
Disclosure 102-52 Reporting cycle	36. oldal
Disclosure 102-53 Contact point for questions regarding the report	36. oldal
Disclosure 102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	36. oldal
Disclosure 102-55 GRI content index	36. oldal



FOXPOST

LEHETŐSÉG MINDENHOL

foxpost.hu