

Adatkezelési tájékoztató

Bevezető

A **FoxPost Zrt.** ("Adatkezelő") kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítására. Ennek alapvető követelménye az adatkezelésről szóló átlátható és megfelelő részletezettségű tájékoztató biztosítása. Jelen adatkezelési tájékoztató információt nyújt az Adatkezelő szolgáltatásával együtt járó adatkezelésekről, így a kezelt adatok köréről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról, illetve az érintetti jogokról. A tájékoztató tartalmazza azokat az elérhetőségeket is, amelyeken keresztül az érintett választ kaphat az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseire. Az Adatkezelő jelen tájékoztató elkészítése során figyelembe vette a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlását és az uniós joggyakorlatot. Az adatkezelésről szóló információk elérhetőek és letölthetőek a www.foxpost.hu weboldalaról.

Az adatkezelő jelen tájékoztatóban kifejtett adatkezelései kiterjednek arra az esetre is, ha az egyéni vállalkozó veszi igénybe a FoxPost szolgáltatását. Ebben az esetben érintett alatt az egyéni vállalkozót kell érteni. Emellett bizonyos adatkezelések eltérőek lehetnek az egyéni vállalkozók és az érintettek (fogyasztók) esetében, amely eltérések az adatkezelési tájékoztatóban szerepelnek.

1. Adatkezelő és az adatkezelés jogszabályi háttere

FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság ("Adatkezelő")	
Székhely:	3300 Eger, Pacsirta utca 35/A.
Cégjegyzékszám:	10-10-020309
Levelezési cím:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
Email cím:	info@foxpost.hu
Honlap címe:	www.foxpost.hu
Online érintetti joggyakorlás:	https://www.foxpost.hu/ugyfelszolgalat/szemelyes-adatokkal-kapcsolatos-rendelkezes

Az Adatkezelő az adatkezeléseit az alábbi jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel alakította ki:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet ("**GDPR**");
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatörvény).

2. Csomagautomatába történő kézbesítéssel összefüggő adatkezelés

2.1. *Adatkezelés célja:* az érintett részére küldött csomag eljuttatása az érintett által megjelölt csomagautomatába.

2.2. *Kezelt adatok köre:* az adatkezelés az érintett nevére, csomagszámra, az érintett által kiválasztott csomagautomata helyszínére, illetve azon nyitókódra terjed ki, amellyel az érintett átveheti a küldeményt a csomagautomatából.

2.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

2.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő főszabály szerint a személyes adatokat legfeljebb két évig őrzi meg. A Postatörvény 55. § (7) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő a teljesítés elszámolásához, igazolásához és utólagos ellenőrzéséhez szükséges adatokat a küldemény feladását követő naptári év utolsó napjáig köteles megőrizni. Abban az esetben, ha az érintett regisztrált felhasználó, akkor a felhasználói fiókban mindaddig elérhetőek lesznek a részére kézbesített csomagok, ameddig regisztrációval rendelkezik.

3. Címhelyre történő kézbesítéssel összefüggő adatkezelés

3.1. *Adatkezelés célja:* az érintett részére küldött csomag kézbesítése az érintett által megjelölt címhelyre (például lakcíme, munkahelyének címe, stb.).

3.2. *Kezelt adatok köre:* az adatkezelés az átvevő nevére, címére, a kézbesítés időpontjára és az átvevő aláírására terjed ki.

3.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

3.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő főszabály szerint a személyes adatokat legfeljebb két évig őrzi meg. A Postatörvény 55. § (7) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő a teljesítés elszámolásához, igazolásához és utólagos ellenőrzéséhez szükséges adatokat a küldemény feladását követő naptári év utolsó napjáig köteles megőrizni. Abban az esetben, ha az érintett regisztrált felhasználó, akkor a felhasználói fiókban mindaddig elérhetőek lesznek a részére kézbesített csomagok, ameddig regisztrációval rendelkezik.

4. A csomagküldéssel kapcsolatos adatkezelés

4.1. *Adatkezelés célja:* az érintett is igénybe veheti az Adatkezelő szolgáltatását feladóként, ha az érintett szeretne csomagot küldeni valamely címzett számára. Ebben az esetben a személyes adatok kezelése ahhoz szükséges, hogy az Adatkezelő teljesíteni tudja az érintett által megrendelt szolgáltatást.

4.2. *Kezelt adatok köre:*

- az érintett, mint feladó neve, feladási cím (irányítószám, település, utca és házszám), a feladó email címe és telefonszáma;
- a címzett neve, email címe, telefonszáma, illetve csomagautomata vagy a címhely megjelölése;
- az utánvétellel feladott csomagok esetén utánvétellel beszedendő összeg és az érintett bankszámlaszáma;
- a küldemény adatai (csomagméret);
- a feladási kód, amellyel az érintett feladhatja a küldeményt a csomagautomatánál;
- az érintett által fizetendő összeg.

4.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

4.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő főszabály szerint a személyes adatokat legfeljebb két évig őrzi meg. A Postatörvény 55. § (7) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő a teljesítés elszámolásához, igazolásához és utólagos ellenőrzéséhez szükséges adatokat a küldemény feladását követő naptári év utolsó napjáig köteles megőrizni. Abban az esetben, ha az érintett regisztrált felhasználó, akkor a felhasználói fiókban mindaddig elérhetőek lesznek a részére kézbesített csomagok, ameddig regisztrációval rendelkezik.

5. A csomag visszaküldéssel kapcsolatos adatkezelés

5.1. *Adatkezelés célja:* ha az érintett vissza kívánja küldeni, akkor a csomag sikeres visszajuttatása a feladó részére.

5.2. *Kezelt adatok köre:* az adatkezelés az érintett nevére, csomagszámra, az érintett által kiválasztott csomagautomata helyszínére, illetve azon nyitókódra terjed ki, amellyel átvette a csomagot vagy generálódott a visszaküldési folyamat során (és amely kód szükséges ahhoz, hogy az érintett visszahelyezze a csomagot az automatába).

5.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

5.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő főszabály szerint a személyes adatokat legfeljebb két évig őrzi meg. A Postatörvény 55. § (7) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő a teljesítés elszámolásához, igazolásához és utólagos ellenőrzéséhez szükséges adatokat a küldemény feladását követő naptári év utolsó napjáig köteles megőrizni. Abban az esetben, ha az érintett regisztrált felhasználó, akkor a felhasználói fiókban mindaddig elérhetőek lesznek a részére kézbesített csomagok, ameddig regisztrációval rendelkezik.

6. A státuszüzenetek küldésével összefüggő adatkezelés

6.1. *Adatkezelés célja:* a státuszüzenetek küldésének a célja, hogy lehetővé tegye az érintettek számára, hogy nyomon követhesse a postai küldeményét, információt szerezzen a kézbesítés állapotáról.

6.2. *Kezelt adatok köre:* az Adatkezelő a státuszüzenet elküldéséhez az érintett nevét, telefonszámát és/vagy email címét használja fel (az érintett dönt arról, hogy mely elérhetőségére szeretne státuszüzenetet kapni). A státuszüzenetek emellett a kézbesítéssel összefüggő információkat is tartalmazhatnak (így például: az érintett által kiválasztott csomagautomata helyszíne vagy az érintett által megjelölt címhely, az érintett telefonszáma, csomagautomata esetében nyitókód és QR kód, amelynek ismeretében át tudja venni a csomagját).

6.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

6.4. *Az adatkezelés időtartama:* az az Adatkezelő főszabály szerint a személyes adatokat legfeljebb két évig őrzi meg. A Postatörvény 55. § (7) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő a teljesítés elszámolásához, igazolásához és utólagos ellenőrzéséhez szükséges adatokat a küldemény feladását követő naptári év utolsó napjáig köteles megőrizni.

7. Az ügyfélelégedettség megismerésére irányuló kérdőív kitöltésére vonatkozó felkérés

7.1. *Az adatkezelés bemutatása:* az Adatkezelő az 6. pont szerinti státuszüzenetek részeként kérdőív kitöltésére is felkérheti az érintetteket. Így például az Adatkezelő amellet, hogy státuszüzenetet küld a csomagküldés teljesítéséről, az email második részében felkéri az érintetteket arra, hogy töltsék ki az ügyfélelégedettség megismerésére irányuló kérdőívet. Az Adatkezelő nem ismer meg semmilyen személyes adatot a kitöltött kérdőívek esetében, így sem azt, hogy kik voltak azok, akik kitöltötték a kérdőívet, sem pedig azt, hogy a kitöltés esetén az érintett milyen válaszokat adott.

7.2. *Adatkezelés célja:* az Adatkezelő visszajelzést kapjon arról, hogy az ügyfelei mennyire elégedettek a szolgáltatással, illetve mely területen vannak elmaradások és szükséges ezen területek fejlesztése.

7.3. *Kezelt adatok köre:* Az Adatkezelő a státuszüzenet elküldéséhez - amelyben szerepel a kérdőív kitöltésére vonatkozó felkérés - az érintett nevét és email címét használja fel. A kérdőív kitöltésére vonatkozó felkérés elküldése érdekében az Adatkezelő nem hoz létre külön adatbázist.

7.4. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], figyelemmel a GDPR 6. cikk (4) bekezdésére, amely lehetővé teszi a céltól eltérő adatkezelést, feltéve, ha az eredeti adatkezelési cél és az új adatkezelési cél összeegyeztethető egymással.

7.5. *Az adatkezelés időtartama:* Az eredeti céltól eltérő célú adatkezelés esetében nincs külön adatkezelési időtartam, hiszen nincs külön üzenetküldés, hanem a státuszüzenet része a kérdőív kitöltésére irányuló felkérés, illetve nincs külön adatbázis sem ezen adatkezelés esetében, ezért a státuszüzenet küldésére vonatkozó adatkezelési időtartama az irányadó.

8. A számlázással összefüggő adatkezelés

8.1. *Az adatkezelés célja:* az érintett kifejezett kérelmére az Adatkezelőnek jogi kötelezettsége számla kiállítania az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásról. Az Adatkezelő az egyéni vállalkozók számára számlát állít ki.

8.2. *Kezelt adatok köre:* az Adatkezelő a számla kiállítása során az érintett nevét, számlázási címét, email címét, a szolgáltatás megnevezését és a szolgáltatás összegét kezeli. Az egyéni vállalkozók esetében az adatkezelés továbbá kiterjed a címzett nevére, az utánvét összegére (ha az egyéni vállalkozó utánvétes küldeményt adott fel), illetve az adószámra is.

8.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogalapja a jogszabályi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]. A számlakibocsátási kötelezettség az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezésein alapul.

8.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő a számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerinti bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében 8 évig tárolja.

9. Regisztrációval és a felhasználói fiókkal összefüggő adatkezelés

9.1. *Adatkezelés célja:* a regisztráció célja felhasználói fiók létrehozása, amelyen keresztül az érintett igénybe veheti az Adatkezelő szolgáltatásait.

Az érintettnek nem kötelező regisztrációval rendelkeznie az Adatkezelő összes szolgáltatásának igénybevételéhez. Ha az érintett nem rendelkezik regisztrációval, akkor az Adatkezelő a Feladótól megkapott személyes adatokat használja fel a csomag kiszállításához.

9.2. *Kezelt adatok köre:* az adatkezelés az alábbi személyes adatokra terjed ki: név, email cím, jelszó és a telefonszám. Az érintett a profiljában be tudja állítani a címét, illetve meg tudja adni a bankszámlaszámát és a számlázási címét. Az egyéni vállalkozók esetében a regisztráció kiterjed az adószámra is.

9.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

9.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

10. Hírlevél küldésével összefüggő adatkezelés

10.1. *Az adatkezelés célja:* akciókról, az új szolgáltatásokról, fejlesztésekről, az Adatkezelő közérdekű híreiről vagy az új eseményekről szóló reklám, illetve kérdőíves felmérések küldése e-mailben az érintettek számára.

10.2. *Kezelt adatok köre:* az Adatkezelő a hírlevél elküldéséhez az érintett nevét és e-mail címét használja fel. Az egyes hírlevelek célcsoportjainak meghatározásához az Adatkezelő felhasználhatja a szolgáltatás használata során keletkező adatokat.

10.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

10.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

11. A korábbi rendelkezések és a FOXPOST kupon nyilvántartásával összefüggő adatkezelés

11.1. *Adatkezelés célja:* annak nyilvántartása az érintett felhasználói fiókjában, hogy milyen korábbi csomagrendelések voltak az érintettnek, valamint az érintettet hány forint értékű és mennyi darab FOXPOST kuponnal rendelkezik

11.2. *Kezelt adatok köre:*

- a korábbi csomagokra vonatkozó adatok (feladási kód, státusz, címzett vagy feladó neve és email címe),
- a FOXPOST kuponok száma és összege.

11.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogalapja az érintettel kötött szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

11.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő a személyes adatokat addig tárolja a felhasználói fiókban, amíg az érintett nem kéri a fiók törlését.

12. A kedvenc csomagautomata kiválasztása

12.1. *Adatkezelés célja:* az Adatkezelő szolgáltatásainak könnyebb és egyszerűbb igénybevétele azáltal, hogy az érintett az előre megadott adatokkal tud csomagot fogadni.

12.2. *Kezelt adatok köre:* az adatkezelés az érintett által kiválasztott csomagautomatára terjed ki (kedvenc csomagautomata).

12.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja vagy más csomagautomatát állíthat be.

12.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

13. A FoxPost applikációval összefüggő adatkezelés

13.1. *Az adatkezelés célja:* az applikáció megfelelő használatának a biztosítása, illetve az egyes funkciók elérésének biztosítása.

13.2. *Kezelt adatok köre:* az applikáció a felhasználói fiókban is elérhető adatokat tartalmazza. Emellett az applikáció használhatja az érintett helymeghatározó adatát is (feltéve, ha az érintett ezt bekapcsolja).

13.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogalapja az érintettel kötött szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

13.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő a személyes adatokat addig tárolja a felhasználói fiókban, és ezen keresztül pedig az applikációban amíg az érintett nem kéri a fiók törlését.

14. A marketingtevékenység optimalizálásával összefüggő tevékenység

14.1. *Adatkezelés célja:* az Adatkezelő marketingtevékenységének megtervezése és ezen tevékenység hatékonyságának növelése.

14.2. *Kezelt adatok köre:* az Adatkezelő a szolgáltatás használatával összefüggésben keletkezett adatokat kizárólag anonimizált módon, összesített (aggregált) személyes adatként használja fel. Az érintett, illetve az előállított és felhasznált adat között a kapcsolat nem helyreállítható. Az Adatkezelő ebből a célból nem hoz létre és nem tárol olyan külön adatbázist, amelyben az érintettek azonosítható módon szereplnének.

14.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelő jogos üzleti érdeke, hogy a marketingtevékenységeit (így különösen az online hirdetéseket) úgy tudja megtervezni és végrehajtani, hogy a hirdetések a lehető leginkább releváns közönséget ériék el.

15. Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

15.1. *Adatkezelés célja:* amennyiben az érintett az Adatkezelő szolgáltatásával kapcsolatban panaszt küld az Adatkezelőnek, akkor azt Adatkezelő kivizsgálja és tájékoztatja az érintettet a vizsgálat eredményéről (fogyasztói panaszok kivizsgálása). Amennyiben az egyéni vállalkozó az üzleti tevékenységes során veszi igénybe az Adatkezelő szolgáltatásait, akkor a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján nem minősül

fogyasztónak, így ezen adatkezelés nem terjed ki az egyéni vállalkozók által a szolgáltatással összefüggésben tett panaszokra.

15.2. *Kezelt adatok köre:* az adatkezelés jellemzően az alábbi személyes adatokra terjed ki:

- az érintett neve,
- az érintett által megadott elérhetőségi adat, amelyre az Adatkezelő a választ továbbítja (email cím, lakcím),
- a panasz tartalma és az abban szereplő, az érintett által közölt személyes adatok,
- amennyiben az érintett fényképet vagy más dokumentumot is beküld a panaszához, akkor ezen fénykép vagy dokumentum, illetve az ezen szereplő személyes adatok,
- a panaszra adott válasz.

15.3. *Az adatkezelés jogalapja:* a panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Fgyt. 17/A. §].

15.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő az érintett panaszát és az arra adott választ 3 évig őrzi meg [Fgyt. 17/A. § (7) bekezdése].

16. Az Adatkezelőnek címzett, más megkereséssel összefüggő adatkezelés

16.1. *Adatkezelés célja:* amennyiben az érintettnek az Adatkezelő szolgáltatásával vagy az applikáció, honlap használatával kapcsolatban bármilyen, panasznak nem minősülő kérdése van, akkor azt az Adatkezelő megválaszolja.

16.2. *Kezelt adatok köre:* az érintett neve, az általa megadott elérhetőségi adat és az emailében, levelében szereplő személyes adatok.

16.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

16.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő az érintett megkeresését és az arra adott választ 3 évig tárolja.

17. Követeléskezeléssel összefüggő adatkezelés

17.1. *Adatkezelés célja:* amennyiben az érintett nem egyenlíti ki a fizetendő összeget, akkor az Adatkezelő, illetve az általa megbízott szerződéses partnere a személyes adatokat felhasználhatja a követelés behajtása érdekében.

17.2. *Kezelt adatok köre:*

- a regisztráció során, a csomagküldéssel, illetve a számlátással összefüggésben kezelt adatok, így például az érintett, mint feladó neve, feladási cím (irányítószám, település, utca és házszám), a feladó email címe és telefonszáma vagy a számlán szereplő név;
- az érintett által fizetendő összeg.

17.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy amennyiben az érintett nem teljesíti a szerződést és a szolgáltatás ellenértékét nem téríti meg, akkor a rendelkezésre álló jogérvényesítési eszközök alkalmazása során felhasználhassa a személyes adatokat a tartozás behajtása érdekében.

17.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő a személyes adatokat a polgári jogi követelésekre vonatkozó elévülési szabályok szerinti kezel, főszabályként 5 évig őrzi meg.

18. Adatkezelésben közreműködő további cégek

Az Adatkezelő az alábbi cégek, mint adatfeldolgozók által nyújtott szolgáltatásokat veszi igénybe az egyes adatkezelései során:

- A *FITS Magyarország Kft.* (email: info@fits.hu), amely szoftverüzemeltetési és szoftvertámogatási, illetve más informatikai feladatok lát el az Adatkezelő számára, és ezen feladatok ellátása során hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.
- A *VGD Hungary Kft.* (email: vgd.budapest@vgd.hu), amely könyvelési, könyvvizsgálati, illetve más adó- és pénzügyi tanácsadói feladatokat lát el az Adatkezelő számára, és ezen tevékenységének ellátása során hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.
- Az *Express One Kft.* (email: ugyfelszolgalat@expressone.hu), amely cég a kézbesítési szolgáltatás nyújtásában közreműködik és a kézbesítés sikeres teljesítése érdekében hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.
- Az Adatkezelő a *Microsoft Azure* szolgáltatását veszi igénybe a honlap üzemeltetéséhez és a személyes adatok tárolásához.
- A *Novitax Kft.* (email: novitax@novitax.hu), amely a magánszemélyek részére számlákat kiállító program üzemeltetője, és ezen tevékenységének ellátása során hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.
- Az *N-Ware Informatikai és Tanácsadó Kft.* (email: business@n-ware.hu), amely a jogi személyek részére számlákat kiállító program üzemeltetője, és ezen tevékenységének ellátása során hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.
- A *Digital Beaver Marketing Kft.* (email: info@digitalbeaver.hu), amely közreműködik az adatkezelő marketingtevékenységének optimalizálása során.
- Az *INTRUM Zrt.* (email: valasz@intrum.hu), amely cégnek átadásra kerülhetnek a személyes adatok a követelések behajtásával összefüggésben.
- Az Adatkezelő a marketingtevékenységei során a *Google* és a *Meta (Facebook)* szolgáltatásainak megfelelő használatához kapcsolódóan személyes adatokat oszthat meg ezekkel a szolgáltatókkal.

19. Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és minden intézkedést megtesz a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás érdekében.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Az Adatkezelő munkatársai és adatfeldolgozók titoktartási kötelezettség terheli az általuk kezelt, megismert személyes adatok vonatkozásában.

20. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

20.1. *Hozzáféréshez való jog.* Az érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről. Ebben az esetben az Adatkezelő tájékoztatja az érintett arról, hogy milyen személyes adatait,

milyen célból kezeli, illetve az adatkezelés jogalapjáról, időtartamáról és az adatfeldolgozókról, valamint az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról és a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnak (a továbbiakban: Hatóság) címzett panasz benyújtásának jogáról. Az érintett másolatot kérhet a személyes adatairól.

20.2. *Helyesbítéshez való jog.* Az Adatkezelő az érintett kérelmére helyesbíti a személyes adatát, feltéve, ha az érintett megjelöli, hogy mely személyes adata nem pontos és mi a helyes személyes adat.

20.3. *Törléshez való jog.* Az érintett kérheti a személyes adatainak a törlését, ha

- az érintett a hozzájárulását visszavonja,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

20.4. *Korlátozáshoz való jog.* Az érintett kérheti a személyes adatai zárolását, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor arra az időtartamra, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- ha az érintett jelen tájékoztató 18.6. alpontja szerint tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor az időtartamra, amíg az Adatkezelő teljesíti a tiltakozási kérelmet.

20.5. *Adathordozhatósághoz való jog.* A hozzájáruláson, illetve a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés esetében az érintett kérheti, hogy a személyes adatait széles körben ismert formátumban, elektronikus formában megkapja vagy az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja érintett személyes adatait az érintett által meghatározott másik adatkezelőnek.

20.6. *Tiltakozáshoz való jog.* Ha az érintett az Adatkezelőhöz benyújtott kérelmében tiltakozik a személyes adatainak jogos érdekén alapuló kezelése ellen, akkor az Adatkezelő megszünteti az adatkezelést az érintett vonatkozásában.

20.7. *A joggyakorlás közös szabályai.* Az érintett a jogait az 1. pontban megjelölt e-mail címen vagy postai elérhetőségen keresztül gyakorolhatja. A joggyakorlás díjmentes. Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül elbírálja és a hozott intézkedésről tájékoztatja. A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Amennyiben az érintett az Adatkezelő választát követően új kérelmet terjeszt elő, akkor az egy hónapos válaszadási határidő újraindul, és az új kérelmet az Adatkezelő egy hónapon belül bírálja el.

Az Adatkezelő fenntartja azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje.

21. Jogorvoslati lehetőségek

21.1. *Az érintett bejelentésének kivizsgálása az Adatkezelő részéről.* Az Adatkezelő arra kéri az érintetteket, hogy ha megítélésük szerint az adatkezelés nem felel meg az adatvédelmi követelményeknek, akkor a Hatósághoz fordulás vagy a bírósági eljárás kezdeményezése előtt ezt jelezze az Adatkezelő számára. Az Adatkezelő vállalja, hogy az érintett jelzését egy hónapon belül érdemben megvizsgálja és megalapozottsága esetén meghozza a szükséges kijavító intézkedéseket. Az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja az álláspontjáról, illetve ha a megalapozott volt a jelzése, akkor arról, hogy milyen intézkedéseket tett.

21.2. *Hatósághoz fordulás joga.* Az érintett jogosult a Hatóságnál eljárását kezdeményezni. A Hatóság hivatalos honlapján (www.naih.hu) megtalálhatóak azok az információkat, hogy az érintett milyen módon tud bejelentést tenni a Hatóságnál.

21.3. *Bírósághoz fordulás joga.* Amennyiben az érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor a bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy adatbiztonság megszegésével az érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

22. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Amennyiben az Adatkezelő módosítja az adatkezelési tájékoztatót, akkor erről a honlapon közleményt helyez el, illetve az érintett által megadott e-mail címre értesítést küld a módosításáról.